



VEILLE DOCUMENTAIRE

TOURISME & RÉSILIENCE

#COVID-19

Semaine du 25 mai 2020 | S22 – n°6

Sommaire

I.	Veille sectorielle	2
	A) Aérien international.....	2
	FOCUS : Billets d'avion annulés : faut-il préférer des avoirs ou des remboursements ?	5
	B) Hôtellerie internationale	5
	C) Autres prestataires	7
II.	Marchés émetteurs et impacts économiques	8
	FOCUS : L'optimisation du portefeuille de marchés touristiques émetteurs pour la Polynésie française.....	8
	A) Marchés émetteurs Amériques.....	8
	B) Marchés émetteurs Europe	9
	C) Marchés émetteurs Asie.....	10
	D) Marchés émetteurs Océanie-Pacifique	11
III.	Marchés concurrentiels.....	11
	A) Marchés concurrentiels des destinations insulaires	11
	B) Autres destinations concurrentielles	13
IV.	Portrait d'étudiant rédacteur.....	15
	PORTRAIT - Nos brillants étudiants de l'UPF : Oumati KIENLEN.....	15

I. Veille sectorielle

A) Aérien international

- **Les compagnies aériennes s'endettent rapidement**

Fin 2020, la dette des compagnies aériennes pourrait atteindre 550 milliards de dollars¹. Au total, les gouvernements ont consenti aux compagnies aériennes une aide financière de 123 milliards \$ soit l'équivalent de 14% des recettes totales des compagnies aériennes pour 2019 (838 milliards \$).

	Revenus 2019 (milliards \$)	Aide promise (milliards \$)	% des revenus de 2019
Monde	838	123	14 %
Amérique du Nord	264	66	25 %
Europe	207	30	15 %
Asie-Pacifique	257	26	10 %
Amérique latine	38	0,3	0,8 %
Afrique et Moyen-Orient	72	0,8	1,1 %

©IATA

Le dirigeant de l'IATA² conclut : « Maîtriser la Covid-19 et survivre au choc financier ne sont que les premières épreuves. Les mesures de contrôle post-pandémie vont rendre les opérations plus coûteuses. [...] Une fois que nous aurons survécu à la crise, le prochain défi pour plusieurs compagnies aériennes sera de retrouver la santé financière. »

- **Comment Easyjet prépare la reprise des vols en France³ :**

À partir du 15 juin, Easyjet reprendra son activité avec en majorité des vols domestiques (18 lignes) et quelques vols internationaux. Elle prévoit ensuite d'augmenter le nombre de vols à mesure que la demande des clients augmentera. Ce retour progressif s'accompagne de mesures sanitaires : désinfection, masque obligatoire, distanciation, dépôt automatique des bagages, etc.

- **LATAM Airlines a déposé son bilan⁴.**

Durant la procédure de faillite, LATAM Airlines continuera d'exploiter des vols de passagers et de fret en tant que transporteur. Les employés travaillant pendant la restructuration financière seront toujours payés et tous les billets existants seront honorés. Pour rappel, Avianca Holdings, a déposé son bilan aux États-Unis et le deuxième transporteur australien, Virgin Australia, s'est mis sous protection le mois dernier.

¹<https://www.air-journal.fr/2020-05-27-liata-sinquiete-de-la-dette-des-compagnies-aeriennes-5220462.html>

²Association du transport aérien international

³<http://www.quotidiendutourisme.com/transport/liaisons-et-mesures-sanitaires-comment-easyjet-prepare-la-reprise-des-vols-en-france/193261>

⁴<https://www.travelpulse.com/news/airlines/latam-airlines-files-for-chapter-11-bankruptcy.html>

- **Reprise des vols cet été, où en sont les compagnies⁵ ?**

Compagnie aérienne	Informations sur la reprise des vols
Volotea	Reprise de ses activités prévue le 15 juin. En France, elle lancera 15 nouvelles lignes dont 5 en exclusivité.
Emirates	Depuis le 21 mai, Emirates propose des vols vers Paris, Londres-Heathrow, Francfort, Milan, Madrid, Chicago, Toronto, Sydney et Melbourne.
Lufthansa	Reprise des vols vers 20 destinations à partir de la mi-juin : Majorque, la Crète, Rhodes, Faro, Venise, Ibiza, Malaga etc.
Turkish Airlines	Reprise des vols internationaux le 10 juin, mais la France n'est pas concernée.
Air Caraïbes	Reprise des vols le 12 juin, sous réserve d'évolution de la situation sanitaire. Les vols de reprise sont entre Paris et Pointe-à-Pitre, Fort-de-France et Cayenne.
Air Antilles	Reprise des vols le 1er juin entre la Martinique, la Guadeloupe et les îles du Nord. Les vols à destination et départ de Saint-Domingue et Sainte-Lucie restent fermés pour le moment.
Ryanair ⁶	Ryanair prévoit d'opérer 40% de son programme de vols normal en juillet. La compagnie proposera jusqu'à 1 000 vols quotidiens à bas prix.
French Bee	Reprise des vols le 12 juin entre Paris et La Réunion. La reprise des vols vers Papeete et San Francisco est prévue pour le 2 juillet.
Air Astana	Reprise des vols le 28 mai entre le Kazakhstan (Almaty), Amsterdam et Francfort.
Austrian Airlines	Reprise des vols le 15 juin au plus tôt, la compagnie a reporté pour la 6 ^{ème} fois son redécollage.
EasyJet	EasyJet ⁷ prévoit une reprise des vols le 15 juin et d'opérer uniquement 30% de son programme de vols cet été par rapport à cette période l'année dernière.

L'Équateur autorise la reprise des vols à partir du 1er juin pour le trafic aérien commercial international et domestique régulier dans tous les aéroports du pays⁸.

En Inde, les vols intérieurs ont pu reprendre⁹.

- **EasyJet compte se séparer de 51 Airbus en 2021¹⁰.**

En 2021, la compagnie aérienne envisage de réduire ses effectifs de près d'un tiers dans les mois à venir. EasyJet a signé deux prêts, pour un montant total de 400 millions de livres sterling. Dans un communiqué, la compagnie rappelle : « Nous avons également émis avec succès 600 millions de livres sterling de papiers commerciaux par le biais de la Covid Corporate Financing Facility (CCFF) et avons rapidement pu bénéficier d'une facilité de crédit renouvelable de 500 millions de dollars, garantie par les actifs des aéronefs ».

⁵<https://www.lechotouristique.com/article/reprise-des-vols-cet-ete-ou-en-sont-les-compagnies>

⁶<https://www.traveldailynews.com/post/ryanair-welcomes-spain-reopening-for-tourism-from-1-july>

⁷<https://www.air-journal.fr/2020-05-28-easyjet-capacites-flotte-et-effectifs-reduits-5220491.html>

⁸<https://www.journal-aviation.com/actualites/44497-l-equateur-reprendra-ses-vols-domestiques-et-internationaux-en-juin>

⁹<https://www.lefigaro.fr/flash-eco/coronavirus-reprise-partielle-des-vols-interieurs-en-inde-20200524>

¹⁰<https://www.air-journal.fr/2020-05-28-easyjet-capacites-flotte-et-effectifs-reduits-5220491.html>

- **Fiji Airways licencie 51% de son effectif**

Détenue à 51% par l'État et à 49% par le groupe Qantas, la compagnie aérienne annonce devoir se séparer de 758 personnes. Le personnel épargné verra son salaire diminuer de 20%.

- **United Airlines recycle ses uniformes en masques¹¹**

La compagnie aérienne a transformé d'anciens uniformes en 7 500 masques pour son personnel grâce à son partenaire Looptworks. La compagnie a déployé de nouveaux équipements pour ses 28 000 employés des opérations techniques. Elle a aussi lancé le plan United CleanPlus qui a rassemblé l'une des marques les plus fiables en désinfection (Clorox), les meilleurs experts médicaux du pays (Cleveland Clinic) pour informer et guider les nouveaux protocoles de nettoyage, de sécurité et de distanciation.

- **Air Astana va convertir ses trois Boeing 767 pour le transport de fret¹².**

La décision de lancer Air Astana Cargo "résulte de la forte augmentation de la demande de transport de marchandises au cours des derniers mois, et d'un redéploiement stratégique de la flotte". Le premier Boeing est en cours de reconversion en configuration semi-cargo au centre technique d'Almaty.

- **Austrian Airlines a obtenu une aide publique¹³ de 300 millions d'euros**

Une aide supplémentaire en échange d'une participation au capital est en cours de négociation. Cet échange a fait l'objet le 25 mai d'un accord de principe à 9 milliards d'euros pour le groupe Lufthansa, dont Austrian Airlines est une filiale. Aussi, le personnel a accepté une réduction de salaire :

- Les personnels au sol verront leurs salaires diminuer de 2% à 15% selon le statut entre le 20 mars 2022 et le 31 décembre 2023. Ils maintiennent également le principe de la semaine courte jusqu'en 2022.
- Le personnel navigant va renoncer à entre 5,9% et 12,7% de leurs salaires dans les années 2022 à 2024.

- **L'usine de Boeing à Renton, Washington, reprend la production du 737 MAX¹⁴ :**

Dans une déclaration, Walt Odisho, le vice-président et directeur général du programme, a annoncé "Nous avons fait un voyage continu pour faire évoluer notre système de production et le rendre encore plus solide. Ces initiatives sont la prochaine étape dans la création d'un environnement de construction optimal pour le 737 MAX".

¹¹<https://www.air-journal.fr/2020-05-28-united-airlines-recycle-ses-uniformes-en-masques-5220493.html>

¹²<https://www.air-journal.fr/2020-05-27-air-astana-lance-une-division-cargo-5220468.html>

¹³<https://www.air-journal.fr/2020-05-27-300-millions-mais-reprise-reportee-pour-austrian-airlines-5220467.html>

¹⁴https://skift.com/coronavirus-and-travel/?arena_mid=nCoigH7wHNxvKjptMP6n&v=2



FOCUS : Billets d'avion annulés : faut-il préférer des avoirs ou des remboursements ?

Florent Venayre, Professeur des universités de sciences économiques à l'Université de la Polynésie française.

L'arrêt généralisé des voyages aériens, consécutif à la crise sanitaire du covid-19, a entraîné un nombre impressionnant d'annulations de voyages. Face à cet immense défi, qui les a précipitées dans une détresse financière considérable, les compagnies aériennes ont été conduites à proposer à leurs clients l'émission d'avoirs correspondant aux montants des billets « non volés ». Pourtant, le règlement européen CE 261/2004 du 11 février 2004, qui définit les obligations des transporteurs aériens envers leurs passagers, impose le remboursement des billets annulés lorsque le passager en fait la demande.

[Lire le billet complet ici](#)

B) Hôtellerie internationale

- **France : Un protocole sanitaire en phase de finalisation pour les cafés, hôtels, restaurants¹⁵**

UN PROTOCOLE SANITAIRE RENFORCE POUR UNE REPRISE D'ACTIVITE RAPIDE ET EN CONFIANCE



RASSURER LES SALARIES

Atteste de la bonne application de pratiques sanitaires adaptées



RASSURER LES CLIENTS

Une charte visible dans les établissements
Reprise sur le web



STANDARDISER LES PRATIQUES

Un standard commun co-construit avec la filière et les autorités

Le protocole sanitaire pour les cafés, hôtels et restaurants a été élaboré avec l'ensemble des organisations professionnelles sous la direction de Sébastien Bazin. Ce protocole est destiné à encadrer la sécurité des professionnels, des salariés comme des clients. Il s'appuie sur trois principes : informer, former et prévenir.

- **Guide sanitaire téléchargeable de l'UMIH (Union des métiers et des industries de l'hôtellerie)**

L'UMIH vient de publier un guide pratique, intitulé « Covid-19 : Guide sanitaire pour les professionnels CHR : Hôtels, restaurants, traiteurs, cafés, établissements de nuit, bowlings

¹⁵https://www.lhotellerie-restauration.fr/journal/salon-concours-syndicat-association/2020-05/img/protocole_de_deconfinement_hcr_22_mai.pdf

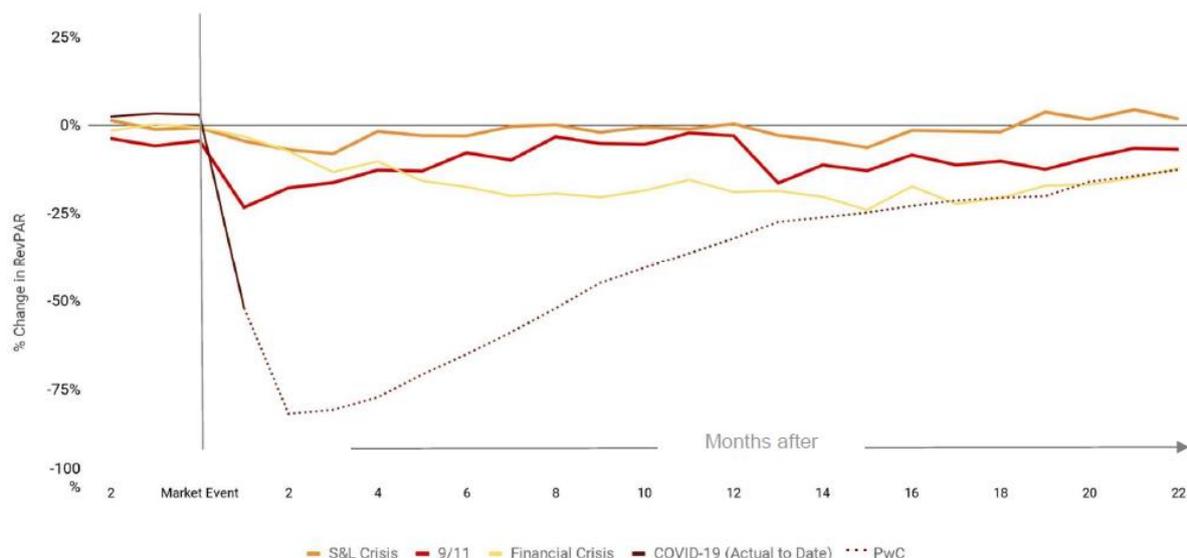
et loisirs indoor et thalasso ». Il fait l’inventaire « des principes de base applicables pour tous les professionnels sous forme de fiches par activité, de plan-type pour adapter l’établissement, afin qu’ils puissent informer au mieux leurs personnels sur le service en salle avec la spécificité des buffets et des petits déjeuners, le service dans les étages, la réception, la cuisine, dans les bars, sur les terrasses, dans les discothèques, etc. Le guide sera régulièrement mis à jour en fonction de l’évolution de la situation épidémiologique, de la vitesse de circulation du COVID19, des connaissances scientifiques et des décisions gouvernementales ».

Ce guide est téléchargeable librement sur le site UMIH.FR : voir [ici](#)

- **États-Unis : Pour PwC, au moins 22 mois pour retrouver le chiffre d’affaires d’avant crise dans l’hôtellerie américaine**¹⁶

	S&L Crisis	9/11	Financial Crisis
Market Event / Month	S&L Crisis / Gulf War (Aug. 1990)	Terrorist Attacks (Sep. 2001)	Lehman Bankruptcy (Sep. 2008)
Economic Conditions	<ul style="list-style-type: none"> • Decelerating GDP growth • Recession • Peaking savings and loan crisis 	<ul style="list-style-type: none"> • Bursting of dot-com bubble • Decelerating GDP growth • Recession 	<ul style="list-style-type: none"> • Decelerating GDP growth • Recession • Historically low CRE risk premium • Ubiquity of CMBS
Prior Lodging Industry Conditions	<ul style="list-style-type: none"> • Flat RevPAR prior to onset of the crisis • “Non-economic” hotel development • Significant lodging oversupply 	<ul style="list-style-type: none"> • RevPAR declines prior to the terrorist attacks • Above-average quarterly supply growth 	<ul style="list-style-type: none"> • RevPAR declines prior to the onset of the financial crisis • Frothy valuations • Above-average quarterly supply growth • Previously decelerating performance
Recovery & Key Impact	<ul style="list-style-type: none"> • Eight quarters to recover to pre-market event RevPAR levels • Emergence of REITs, fundamentally changing the lodging landscape 	<ul style="list-style-type: none"> • 14 quarters to recover to pre-market event RevPAR levels • Subsequent US intervention in Iraq significantly prolonged the recovery 	<ul style="list-style-type: none"> • 18 quarters to recover to pre-market event RevPAR levels • Lenders amended and extended loans instead of foreclosing • Accelerated pace of sector consolidation

Figure 4: Year-over-year RevPAR change after Market Event



(Note des auteurs : le REVPAR s’obtient en divisant le chiffre d’affaires par le nombre de chambres disponibles)

¹⁶<https://www.pwc.com/us/en/industries/hospitality-leisure/us-hospitality-directions.html>

C) Autres prestataires

La Bahamas Paradise Cruise Line¹⁷ prévoit de reprendre la croisière avec le *Grand Celebration* le 25 juillet et le *Grand Classica* le 2 octobre alors qu'elle déploie une longue liste de nouvelles mesures préventives pour assurer le bien-être de ceux qui sont à bord. Parmi ces mesures figurent la fermeture de deux ponts pour les passagers, la réduction de la capacité de 40% et des pratiques sanitaires étendues. Le “**Cruise & Stay Program**” de la compagnie, qui permet aux clients de séjourner dans des stations balnéaires des Bahamas pour un maximum de quatre nuits, sera également disponible pour le 2 octobre.

Cabana, une start-up du secteur des technologies du voyage¹⁸ mise sur une flotte d'hôtels mobiles (camping-cars ou véhicules de loisirs). Les investisseurs s'attendent à un « boom » du segment des loisirs de plein air cette année. Le trafic vers l'application de recherche de campings la mieux classée, The Dyrty, est à son plus haut niveau depuis sept ans, avec une augmentation de 400 000 visiteurs en mai 2020 par rapport au même mois de l'année précédente. PaulCamper, une plateforme européenne de location de véhicules de loisirs, est également en plein essor.

Suppression de 8 000 postes dans le monde par le voyageur TUI¹⁹

Après une perte de plus de 764 millions d'euros suite à l'arrêt du secteur touristique, le leader du tourisme, TUI, envisage la suppression de plus de 10% de ses effectifs dans le monde soit plus de 8 000 postes.²⁰

Une chute drastique de l'offre touristique

Le montant des offres de l'industrie du tourisme et des loisirs valait 4,86 milliards de dollars en avril 2020 soit 45,2% de moins que la moyenne des 12 mois précédents (8,86 milliards).²¹

¹⁷<https://www.travelpulse.com/news/cruise/bahamas-paradise-cruises-set-to-resume-july-25.html>

¹⁸<https://skift.com/2020/05/29/rv-and-outdoor-recreation-companies-see-a-boom-in-bookings/>

¹⁹Premier voyageur français et plus grand groupe et leader de tourisme du monde

²⁰<https://www.lechotouristique.com/article/coronavirus-le-voyagiste-tui-va-supprimer-8-000-postes-dans-le-monde>

²¹<https://www.traveldailynews.com/post/global-tourism-leisure-industry-deals-total-486bn-in-april-2020>

II. Marchés émetteurs et impacts économiques



FOCUS : L'optimisation du portefeuille de marchés touristiques émetteurs pour la Polynésie française

Yann Otcenasek, Doctorant en sciences économiques à l'Université de la Polynésie française.
Jean-Claude Oulé, Professeur agrégé d'Économie et Gestion à l'Université de la Polynésie française. Diplômé d'expertise comptable.

Sylvain Petit, Maître de conférences en sciences économiques, habilité à diriger les Recherches à l'Université de la Polynésie française.

La Polynésie française doit envisager de nouvelles approches pour relancer le tourisme. Si le tourisme interne est mis en avant, cette forme de tourisme ne suffira pas, la stratégie devra prendre en compte une ouverture à l'international. Et quelques questions subsistent : dans quels marchés la Polynésie devrait-elle investir ? Et pour quelles raisons ? Il s'avère que si on devait faire un choix la clientèle française est à notre sens à privilégier.

[Lire le billet complet ici](#)

A) Marchés émetteurs Amériques

- **Crise économique et faillites**

Aux **États-Unis**, le PIB américain a chuté de 5% au premier trimestre, selon une seconde estimation, pire que l'estimation initiale d'une contraction économique de 4,8%.²² J.C. Penney, Neiman Marcus et J. Crew - trois chaînes de grand magasin - se sont placés sous la protection de la loi sur les faillites.²³

Au **Canada**, dans un appel d'offre « urgent », Ottawa s'en remet au secteur privé pour le conseiller dans sa planification de la sortie de crise. Le ministère cherche des options pour mettre sur pied une réponse industrielle canadienne globale qui mise notamment sur une croissance du secteur numérique et durable.²⁴

- **Crise touristique**

Aux **États-Unis**, plus de la moitié des 15,8 millions d'emplois liés à l'industrie du tourisme dans le pays ont disparu pendant la pandémie de coronavirus. 38% des chômeurs aux États-Unis sont issus de l'industrie du voyage.²⁵

²²<https://bourse.lefigaro.fr/actu-conseils/usa-contraction-un-peu-plus-importante-que-prevu-de-l-economie-au-premier-trimestre-20200528>

²³https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/05/25/etats-unis-hecatombe-dans-les-grands-magasins_6040622_3234.html

²⁴<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1706955/coronavirus-relance-economie-appel-offres-secteurs-strategiques>

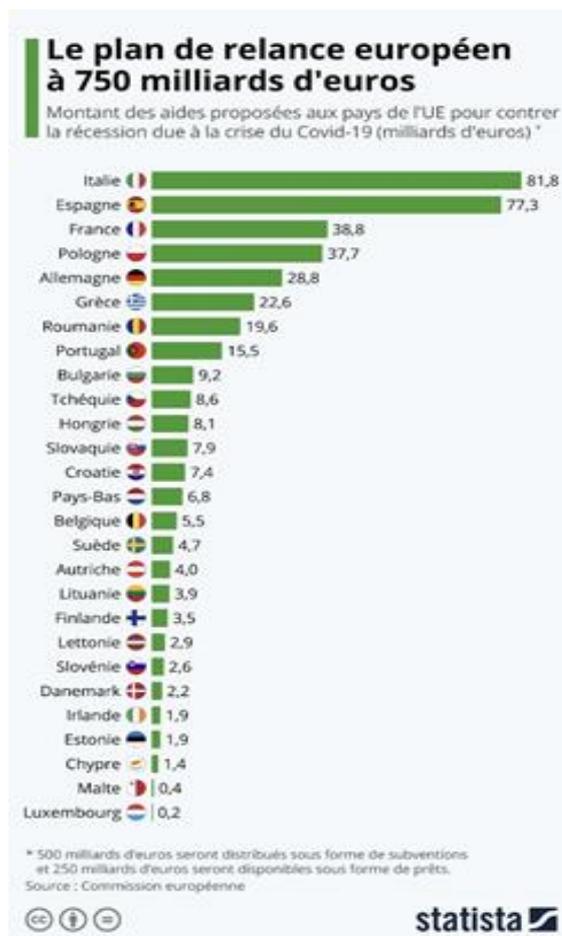
²⁵<http://www.mapexpress.ma/actualite/monde/usa-en-temps-pandemie-tourisme-agonise/>

Au **Canada**, la Covid-19 pourrait avoir un impact « catastrophique » sur près de la moitié des entreprises touristiques du Québec. Selon un sondage, 36 % d'entre elles ont « fermé leur porte ou suspendu leurs activités ».²⁶

B) Marchés émetteurs Europe

- **Proposition historique d'un plan de relance de 750 milliards d'euro par la Commission Européenne**

À partir d'une première proposition d'initiative franco-allemande pour une dette commune européenne de 500 milliards d'euros, Mme Von der Leyen, présidente de la Commission Européenne a annoncé un emprunt de 750 milliards d'euros, soit 5% du PIB européen, dont 1/3 de prêts et 2/3 de subventions (ou garanties à des banques) aux États les plus affectés par la crise (Italie, Espagne, France, etc.).²⁷ Cette proposition a été qualifiée de « moment hamiltonien » pour l'Europe, en référence à Alexander Hamilton, le premier secrétaire au Trésor des États-Unis, qui, en 1790, avait persuadé le Congrès de créer une dette fédérale. La proposition européenne est une révolution, car la dette serait remboursée par des impôts levés par la Commission Européenne, ce qui accroîtrait fortement le fédéralisme, à un niveau précédemment refusé par de nombreux pays, notamment les « pays frugaux du Nord ».



- **Exonération de charges pour les entreprises particulièrement touchées en France**

Après la mise en place des fonds de solidarité, des prêts garantis par l'État et du chômage partiel, le gouvernement a annoncé mettre en place une exonération de charges sociales, évaluée à plus de 3 milliards d'euros pour les secteurs les plus touchés, majoritairement le tourisme, l'hôtellerie, la culture, l'événementiel et même les coiffeurs.²⁸

²⁶<https://www.lapresse.ca/voyage/quebec-et-canada/quebec/202005/26/01-5275120-covid-19-catastrophique-pour-le-tourisme-au-quebec-selon-un-sondage.php>

²⁷https://www.lemonde.fr/international/article/2020/05/27/la-commission-europeenne-propose-un-plan-de-relance-de-750-milliards-empruntes-en-commun_6040931_3210.html

²⁸<https://www.lechotouristique.com/article/covid-19-3-milliards-deuros-d'exoneration-de-charges-pour-certaines-entreprises>

- **Mesures de précautions pour la réouverture des frontières en Espagne**

Le tourisme étant une activité économique majeure en Espagne puisqu'il représente plus de 12% du PIB, le premier Ministre Pedro Sanchez a pris la décision de rouvrir ses frontières au tourisme étranger à l'approche de la saison touristique en juillet.²⁹

Ainsi, les mesures de quarantaine imposées aux voyageurs seront également levées et de hautes mesures de sécurité seront mises en place.³⁰

Le Ministère du tourisme espagnol a publié 12 guides détaillant les mesures à mettre en place pour la réouverture en toute sécurité des infrastructures de l'industrie touristique et ainsi réduire la propagation de la Covid-19.³¹

- **Le secteur du tourisme Grec en danger**

Malgré un gestion précoce et efficace de la crise sanitaire, la Grèce risque de faire face à une grave récession, bien pire que sa crise en 2011, car le tourisme représente 20% de son PIB.³² Une perte de 70% du tourisme en Grèce est redoutée.³³

- **Réouverture des aéroports en Grèce et Italie**

À l'approche de la saison touristique, la Grèce et l'Italie ont pris la décision de rouvrir leurs aéroports pour accueillir les touristes nationaux dans un premier temps en juin, puis les touristes européens en juillet.³⁴

C) Marchés émetteurs Asie

- **Un pic historique du taux de chômage en Chine**

La **Chine** a connu un taux de chômage de 6,2% en février 2020, mais certainement sous-estimé en raison de l'exclusion des travailleurs migrants dans les statistiques.³⁵

- **Une arrivée touristique pas comme prévu au Japon**

Le tourisme au **Japon** a souffert des effets de la Covid-19, puisqu'il espérait 40 millions de touristes en 2020 (soit 8 millions de plus qu'en 2019) grâce aux Jeux Olympiques, mais seuls 2 900 visiteurs ont atterri en avril car 96% des vols internationaux sont arrêtés au Japon. Les jeux olympiques ont également été reportés à 2021.³⁶ Afin de relancer le tourisme au Japon, le gouvernement serait prêt à prendre en charge les voyages domestiques de ses habitants. Un plan d'action de plus de 11,5 milliards d'euros qui pourra prendre effet dès le 1^{er} juillet sous condition que la pandémie de la Covid-19 soit suffisamment bien maîtrisée.³⁷

²⁹<https://www.ladepeche.fr/2020/05/23/espagne-voici-la-date-a-laquelle-les-touristes-pourront-y-revenir.8900032.php>

³⁰<https://www.zonebourse.com/actualite-bourse/Coronavirus-Madrid-levera-le-1er-juillet-les-mesures-de-quarantaine-pour-les-touristes--30668131/>

³¹<https://www.travelweekly.co.uk/articles/372561/spain-produces-guidelines-for-safe-reopening-of-tourism>

³²https://www.francetvinfo.fr/sante/maladie/coronavirus/micro-europeen-covid-19-un-excellent-resultat-en-grece-mais-des-perspectives-economiques-et-touristiques-sombres_3955765.html

³³<https://www.bfmtv.com/economie/les-acteurs-du-tourisme-en-grece-s-attendent-a-une-chute-de-70percent-de-la-frequentation-1918254.html>

³⁴<https://www.sortiraparis.com/actualites/a-paris/articles/218745-coronavirus-la-grece-et-l-italie-rouvrent-leurs-aeroports>

³⁵<https://www.france24.com/fr/asia-pacifique/20200522-apr%C3%A8s-le-covid-19-la-chine-gagn%C3%A9e-par-le-ch%C3%B4mage-et-la-peur-de-l-instabilit%C3%A9>

³⁶<http://www.tourismnewslive.com/2020/05/24/japan-looks-at-novel-ways-to-boost-tourism-may-even-subsidise-holidays-to-lure-travellers/>

³⁷https://www.ohmymag.com/coronavirus/covid-19-le-japon-pret-a-payer-les-trajets-de-ses-touristes-explications_art135815.html

- **Réouverture du Ritz Carlton Bali**

La propriété "The Ritz Carlton Bali" annonce la réouverture de ses portes prévue pour le 15 juin 2020 avec une promotion spéciale, les réservations s'accroissent jusqu'en mai 2021, le tourisme reprend à toute vitesse à Bali.³⁸

- **Exportation des outils développés en Corée du Sud pour freiner la propagation**

La **Corée de Sud** souhaite partager son savoir-faire à l'international afin de lutter contre la propagation de la Covid-19, grâce à plusieurs outils développés comme des applications disponibles en plusieurs langues étrangères, notamment le français.³⁹

D) Marchés émetteurs Océanie-Pacifique

- **Pays ou territoires du Pacifique épargnés par la Covid-19**

Dix pays seulement semblent avoir été épargnés par la Covid-19 : les îles Samoa, le Vanuatu, les îles Salomon, la Micronésie, Nauru, les îles Palaos, les îles Marshall, Kiribati. La Corée du Nord et le Turkménistan sont également mentionnés dans cette liste, la prudence s'impose sur ces deux pays, gouvernés par des régimes autoritaires, voire dictatoriaux, dont l'information n'est pas fiable.⁴⁰

- **Tourisme ou protection ?**

Aux **Fidji**, le tourisme est la première source de revenu (25% du PIB, 45 000 emplois) pour un total de 400 000 à 500 000 visiteurs par an. L'impact sur l'économie a été dévastateur. Dans les **Vanuatu**, 70% des emplois liés au tourisme ont disparus. Ces pays font face à un dilemme : rouvrir les frontières et risquer une réinfection à cause des touristes étrangers ou continuer un confinement destructeur pour l'économie ?⁴¹

Cette question est abordée dans des articles de Christian Montet dans la section « L'économie » des derniers numéros de Tahiti Pacifique, ainsi que dans un article des quatre chercheurs qui supervisent cette veille.

III. Marchés concurrentiels

A) Marchés concurrentiels des destinations insulaires

Hawaii : Un nouveau groupe « Aina aloha futures »⁴² souhaitant faire redémarrer l'économie touristique de Hawaii a annoncé un plan en quatre étapes en se basant sur les valeurs culturelles autochtones hawaïennes. Le but est de rétablir une économie qui place au premier plan le bien-être de la durabilité alimentaire et énergétique et les intérêts de nos résidents

³⁸<http://www.tourismnewslive.com/2020/05/23/ritz-carlton-bali-launches-exclusive-offer-to-welcome-guests-back/>

³⁹<https://www.lesechos.fr/monde/asie-pacifique/la-coree-du-sud-veut-exporter-son-savoir-faire-en-matiere-de-lutte-contre-le-coronavirus-1205775>

⁴⁰<https://www.ouest-france.fr/leditiondusoir/data/94523/reader/reader.html#!preferred/1/package/94523/pub/136924/page/6>

⁴¹<https://www.bangkokpost.com/world/1914836/virus-free-pacific-islands-weigh-risks-of-re-opening-to-tourists>

⁴²<https://www.ainalohafutures.com>

hawaïens. Une nouvelle économie insulaire doit être fondée sur des valeurs “qui ont soutenu la vie dans ces îles pendant des siècles”.⁴³

Fidji : L’Australie déclare qu’elle soutient la proposition des Fidji de rejoindre une bulle potentielle de voyage Trans-Tasman au milieu de la pandémie. Le gouvernement Fidjien veillerait à mettre en place les mesures nécessaires pour ouvrir en toute sécurité les frontières des Fidji, avant toute réouverture des frontières, des mesures devaient être mises en place pour garantir que le coronavirus était confiné et ne devait pas se propager à des populations non infectées.

678 visiteurs sont venus le mois dernier aux Fidji, 6 sont arrivés par avion tandis que 672 sont venus par la mer. Le nombre d’arrivées de visiteurs pour avril 2019 était de 76813. Les arrivées de visiteurs en mer étaient principalement des marins sur des bateaux de pêche, qui se trouvaient déjà dans les eaux des Fidji lorsque les voyages internationaux étaient limités.⁴⁴

Iles Canaries : Les Canaries comptent se rouvrir au tourisme international d’ici cet automne. La destination aspire à être pleinement opérationnelle pendant la saison d’hiver en fonction, notamment, de l’évolution de la pandémie. Dans l’archipel, seulement 0,1% de la population totale a été touchée. L’objectif est de tester le premier vol de sécurité sanitaire « au monde », avec « des passagers exempts de coronavirus munis de passeports sanitaires. » (Passeport numérique). Les voyageurs de ce vol, prévu en juillet, seront suivis par une application sécurisée de santé pour créer ce passeport de santé numérique. Avec les données médicales digitales, les personnes peuvent être certifiées non porteuses de la Covid.⁴⁵

Caraïbes : Alors que les restrictions se relâchent dans le monde entier, quelques pays des Caraïbes ont entamé le processus de réouverture aux touristes pour les mois d’été.

Sainte Lucie : Le Ministre du Tourisme, Dominic Fedee, a annoncé que la première phase de réouverture débutera le 4 juin. Le plan lèvera l’interdiction des vols internationaux en provenance des États-Unis uniquement.

Bahamas : Le Premier ministre, le Dr Hubert Minnis, a annoncé son intention de rouvrir ses frontières le 1er juillet.

Antigua-et-Barbuda : Le pays a annoncé qu’il accueillerait ses premiers touristes internationaux le 4 juin. Les plans initiaux étaient de mettre les visiteurs en quarantaine pendant 14 jours à leur arrivée, mais les décideurs ont rapidement réalisé que ce ne serait pas réaliste.⁴⁶

Nouvelle-Calédonie : Le gouvernement local a décidé de prolonger de deux mois la suspension des vols internationaux, jusqu’au 31 juillet 2020. Le maintien des vols de rapatriement ou de continuité territoriale est toujours d’actualité.⁴⁷

⁴³<https://www.staradvertiser.com/2020/05/20/hawaii-news/group-hopes-to-see-new-economy-emerge-based-on-hawaiian-values/>

⁴⁴<https://corporate.southpacificislands.travel/visitor-arrivals-at-678-for-april-due-to-the-worldwide-covid-19-pandemic/>

⁴⁵<https://www.lechotouristique.com/article/les-iles-canaries-testent-un-passeport-de-sante-numerique-avec-lomt>

⁴⁶<https://www.lonelyplanet.com/articles/what-caribbean-countries-are-reopening>

⁴⁷<http://outremers360.com/economie/nouvelle-caledonie-prolongement-de-la-suspension-des-vols-internationaux-jusquau-31-juillet/>

La Réunion : L'application de notification d'exposition à la COVID-19 « Alertanoo » disponible en version bêta, créée par les réunionnais et pour les réunionnais. Alertanoo est une application de « notification d'exposition » à la Covid, grâce à l'enregistrement des croisements entre applications détenues par les utilisateurs.⁴⁸

- **Nouvelle-Zélande : une semaine de travail de quatre jours pour stimuler le tourisme intérieur**

Le gouvernement a annoncé la création d'un fonds de relance du tourisme de 244 millions USD et conseillera les entreprises sur la manière de se tourner vers le marché intérieur. Une entreprise néo-zélandaise qui a adopté une semaine de travail de quatre jours en 2018 a constaté que cela améliorerait le bien-être des travailleurs, tout en augmentant la productivité. La Première Ministre Jacinda Ardern a déclaré que ces entreprises "en mesure de le faire" pourraient adopter cette pratique comme un moyen de stimuler l'industrie touristique nationale du pays⁴⁹.

Air New Zealand envisage un retour à l'aéroport de Tahiti-Faa'a en Polynésie à condition que les restrictions mises en place soient levées, c'est-à-dire sans imposition d'une quatorzaine pour les passagers.⁵⁰

B) Autres destinations concurrentielles

- **Thaïlande : Pas de quatorzaine pour les touristes d'Europe et d'Asie Pacifique mais des quotas**

La Tourism Authority of Thailand (TAT) a annoncé une nouvelle campagne promotionnelle, « Amazing Trusted Thailand », pour redéfinir le tourisme en Thaïlande après la COVID-19. Elle mettra en avant un système de santé efficace, la gastronomie et la culture, la beauté de la nature et le peuple thaïlandais. La campagne vise des destinations sélectionnées qui peuvent garantir des normes de santé et de sécurité pour les touristes et les habitants. La TAT prévoit de faire correspondre les touristes étrangers des pays qui ont été retirés des « zones infectées par la maladie pour Covid-19 » avec les provinces de Thaïlande qui n'ont jamais signalé de cas d'infection ou qui n'ont pas signalé de nouveau cas au cours des 28 derniers jours. La TAT envisage également un quota pour les touristes étrangers haut de gamme d'Europe et d'Asie-Pacifique. Ces touristes ne seront pas soumis à des mesures de quarantaine de 14 jours mais devront fournir une certification sanitaire et acheter une assurance santé avant de se rendre en Thaïlande.

- **Les « bulles de voyages » peuvent-elles relancer le tourisme ?⁵¹**

Depuis le 15 mai, les résidents des pays baltes (Estonie, Lettonie, Lituanie) peuvent circuler au sein des trois pays comme ils l'entendent, sans quarantaine de 15 jours ni test de dépistage aux frontières. Il s'agit d'une « bulle de voyage », nouveau concept désignant un accord de libre circulation entre plusieurs États qui pourrait, dans les mois qui viennent, s'étendre à

⁴⁸<http://outremers360.com/fil-info-appli/innovation-a-la-reunion-l-application-de-notification-dexposition-au-covid-19-alertanoo-disponible-en-version-beta/>

⁴⁹<https://www.weforum.org/agenda/2020/05/new-zealand-jacinda-ardern-4-day-week-pandemic-productivity>

⁵⁰<http://outremers360.com/economie/polynesie-air-new-zealand-envisage-un-retour-a-tahiti-faaa-mais-sans-quatorzaine/>

⁵¹<https://usbeketrica.com/article/des-bulles-de-voyages-pour-relancer-le-tourisme>

d'autres pays. En effet, le principe de la « bulle de voyage » sans quarantaine inspire au-delà des États baltes. La République tchèque, la Slovaquie et la Croatie d'un côté, mais aussi la Grèce, Chypre et Israël pourraient sauter le pas. La Grèce a annoncé le 20 mai que les voyageurs issus des pays baltes, des Balkans et d'Allemagne seraient aussi autorisés à venir sans effectuer de quarantaine.

La Chine envisagerait également d'établir une telle bulle avec Hong Kong, Taïwan et la Corée du Sud. Cette dernière a déjà mis en place un « corridor de voyage » avec sa voisine chinoise. Des mouvements de biens et de personnes sont ainsi autorisés entre quelques villes choisies. Mais cette autorisation a un prix : **les voyageurs doivent se soumettre à des tests réguliers pendant deux semaines, se faire dépister juste avant de prendre l'avion, observer une quarantaine de 48 heures à leur arrivée en Chine et se soumettre à un nouveau test de dépistage. Des conditions non dissuasives, d'après Bloomberg, puisque Korean Airlines aurait vendu aisément toutes les places (plus de 300) d'un vol hebdomadaire reliant Séoul et la ville chinoise de Shenyang.**

- **Feu vert pour une réouverture des casinos de Las Vegas le 4 juin⁵²**

Les casinos de Las Vegas vont pouvoir rouvrir progressivement à partir du 4 juin à condition de limiter leur capacité et de mettre en œuvre des mesures sanitaires appropriées. Dans ses recommandations, la commission de contrôle des jeux et les experts sanitaires avaient préconisé de limiter de moitié la capacité légale des établissements et de ne pas autoriser plus de trois personnes aux tables de jeu. Elle demandait en outre le retrait d'un fauteuil sur deux dans les rangées de machines à sous pour permettre la distanciation physique.

Certains employés des casinos, dont l'écrasante majorité ont été privés d'emploi et souvent de salaire à cause de la pandémie de la Covid-19, se sont toutefois inquiétés des risques d'une reprise d'activité. Le syndicat local *Culinary Workers Union*, qui représente quelque 60 000 employés du secteur de l'hôtellerie et des casinos demande notamment que les salariés soient testés régulièrement et disposent d'équipements de protection (gants, masques, etc). La plupart des grands casinos ont conçu des plans de reprise d'activité prévoyant de telles mesures.

- **Le déconfinement s'étend dans le monde⁵³**

Le parquet de la Bourse de New York, la basilique de la Nativité à Bethléem ou le site de Pompéi en Italie : trois lieux symboliques ont rouvert leurs portes mardi 26 mai, illustrant la multiplication des mesures de sortie du confinement.

⁵²<https://www.7sur7.be/monde/feu-vert-pour-une-reouverture-des-casinos-de-las-vegas-le-4-juin-a8de1cce/>

⁵³<https://information.tv5monde.com/info/wall-street-pompei-ou-la-basilique-de-la-nativite-le-deconfinement-s-etend-dans-le-monde-360487>

IV. Portrait d'étudiant rédacteur

Oumati KIENLEN fait partie des rédacteurs bénévoles de notre synthèse hebdomadaire « Tourisme & Résilience », elle rédige chaque semaine quelques lignes sur les marchés concurrentiels de l'Océan Pacifique, et depuis 3 semaines sur l'ensemble des destinations concurrentielles insulaires.



PORTRAIT - Nos brillants étudiants de l'UPF : Oumati KIENLEN

- **Parles-nous de toi, Oumati, qui es-tu ?
Quelles ont été tes études ?**

Je m'appelle Oumati KIENLEN, j'ai 20 ans et je suis d'origine française et marquisienne. Après la réussite de mon Bac Économique et Social je me suis dirigée vers une Licence Économie et Gestion à l'UPF car je ne me sentais pas encore prête de poursuivre mes études à l'étranger. A l'heure actuelle je suis donc fraîchement diplômée d'une licence.



- **Pourquoi t'impliques-tu dans ce projet de veille documentaire "Tourisme & Résilience" ?**

Suite à la demande de mes professeurs j'ai accepté de participer à ce projet de veille documentaire et j'en suis ravi car s'ils ne m'avaient pas proposé ce projet je ne l'aurais pas fait de moi-même. Je trouve que cette veille touristique est importante pour informer tout le monde de la situation actuelle d'autant plus que le tourisme représente le cœur de l'économie de la Polynésie Française. Malgré que la Polynésie soit un pays insulaire, elle doit rester en contact avec le reste de monde et encore plus maintenant avec cette situation de crise c'est pour cela que j'essaie de m'impliquer autant que je peux dans ce projet. Pour ma part je m'occupe des destinations concurrentielles dans de la Polynésie et c'est très bénéfique pour moi car chaque semaine j'apprends de nouvelles choses en ce qui concerne les autres pays et îles de l'Océanie. De plus pouvoir aider à mon échelle c'est-à-dire même en travaillant de chez moi me fait plaisir car nous ne sommes pas forcement obligés d'utiliser de grands moyens pour faire un projet important comme cette veille documentaire.

- **Quels sont tes projets pour l'avenir ?**

Je souhaiterais poursuivre mes études en Master "Monnaie, Banque, Finance et Assurance" en France. En ce moment je suis dans l'attente de réponse positive dans les universités de France, et à la fin de mes études j'aimerais commencer une carrière dans la gestion de patrimoine en Polynésie.