



Semaine du 22 juin 2020 | S26 – n°10

Sommaire

I. Veille sectorielle	2
A) Aérien international	2
B) Hôtellerie internationale	3
C) Autres secteurs	4
II. Marchés émetteurs et impacts économiques	4
A) Marchés émetteurs Amériques	6
B) Marchés émetteurs Europe	7
C) Marchés émetteurs Asie.....	7
D) Marchés émetteurs Océanie-Pacifique.....	8
III. Marchés concurrentiels.....	8
A) Destinations insulaires	8
B) Reste du monde.....	10
IV. Portrait d'enseignant.....	11
PORTRAIT – Jean-Claude Oulé, enseignant expert de l'hôtellerie et de la finance à l'UPF	12

I. Veille sectorielle

A) Aérien international

- **Assouplissement des restrictions de voyage¹**

L'Organisation Mondiale du Tourisme a indiqué que 22% de toutes les destinations dans le monde (soit 48 destinations), les 3/4 étant des destinations européennes, ont assoupli les restrictions relatives aux visiteurs étrangers contre 3% (7 destinations) à la mi-mai. Parallèlement, 65% du total des destinations dans le monde (soit 141 destinations) maintiennent encore leurs frontières complètement fermées.

- **Baisse de la confiance des passagers dans le court terme²**

Une nouvelle enquête de IATA révèle que la confiance des passagers a baissé depuis la précédente enquête du mois d'avril. Le pourcentage de voyageurs souhaitant prendre l'avion dans les 1 à 2 prochains mois a chuté de 47% à 33%, mais la proportion ayant l'intention de voyager dans les 6 ou 12 prochains mois a augmenté de 8% et 6 % respectivement. Ceci indique que des mesures pour rassurer les touristes prenant l'avion sont cruciales pour une reprise rapide du transport aérien.

- **L'Union Européenne (UE) en négociation pour rouvrir progressivement ses frontières extérieures le 1er juillet.³**

Pour ce faire, deux listes de pays sont étudiées⁴ : la première contient 47 pays et ne comprend que les nations ayant un taux d'infection inférieur à la moyenne de l'UE, la seconde compte 54 pays. La Chine, le Vietnam, Cuba et l'Ouganda feraient partie de ces listes, contrairement aux États-Unis, la Russie et le Brésil qui ne font pas partie de la liste où les vols réguliers pourront reprendre. La liste finale des pays sera réévaluée tous les quinze jours.

- **Accord entre l'UE et le Japon⁵**

La commission européenne et le Japon ont signé un accord sur la sécurité de l'aviation civile qui vise à aider les fabricants de produits aéronautiques de l'UE à accroître leurs échanges et leur part de marché sur le marché japonais. La réouverture des frontières nippones au trafic aérien régulier se fait toujours attendre, mais le Japon discute de bulles bilatérales avec la Nouvelle Zélande, le Vietnam ou la Thaïlande, avec un nombre limité de passagers.

- **Vols courts interdits en France ?⁶**

La volonté du gouvernement d'interdire les vols intérieurs, quand une alternative ferroviaire de moins de 2h30 est possible, a provoqué la protestation du Syndicat des compagnies aériennes autonomes (SCARA). La légalité du dispositif sera évaluée par la commission européenne. De plus, le gouvernement français va prendre un arrêté⁷ interdisant à toutes les compagnies aériennes de reprendre les lignes intérieures abandonnées par Air France au nom de l'environnement.

¹ <https://www.air-journal.fr/2020-06-27-omt-assouplissement-des-restrictions-de-voyage-leurope-en-tete-5221087.html>

² <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/Passenger-confidence-is-fundamental-to-the-recovery-in-air-travel/>

³ <https://www.air-journal.fr/2020-06-24-reouverture-des-frontieres-de-lue-usa-et-bresil-non-chine-et-vietnam-oui-5221033.html>

⁴ <https://www.nytimes.com/2020/06/23/world/europe/coronavirus-EU-American-travel-ban.html>

⁵ <https://www.air-journal.fr/2020-06-23-europe-japon-un-accord-aerien-mais-toujours-des-frontieres-5221017.html>

⁶ <https://www.air-journal.fr/2020-06-24-vols-courts-interdits-en-france-les-acteurs-de-laerien-protestent-5221038.html>

⁷ <https://www.air-journal.fr/2020-06-23-aerien-contre-tgv-personne-ne-profitera-de-labsence-dair-france-5221001.html>

- **Liste noire pour les voyageurs refusant de porter un masque⁸**

Les passagers qui refusent de porter un masque seront inscrits sur une liste noire de certaines compagnies américaines : Alaska Airlines, American Airlines, Delta Airlines, Hawaiian Airlines, JetBlue Airways, Southwest Airlines et United Airlines.

- **Plan de départs volontaires à Air France⁹**

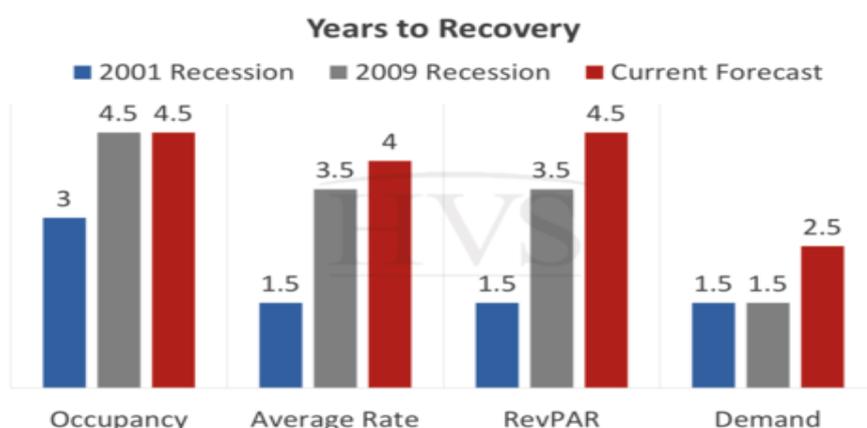
Le syndicat majoritaire SNPL a donné son accord à un plan de départs volontaires concernant jusqu'à 403 pilotes de la compagnie aérienne, soit environ 10% de l'effectif cockpit d'Air France. La possibilité de supprimer entre 15% et 20% des effectifs serait étudiée par Air France (8500 de ses employés et environ 1200 chez Hop). Cela passera a priori par des plans de départs volontaires, des ruptures conventionnelles et retraites anticipées.

- **Plan de restructurations à Qantas¹⁰**

Pour faire face à la crise, la compagnie aérienne Australienne Qantas comptant plus de 29 000 salariés, prévoit la suppression de plus de 6 000 emplois sur trois ans et le maintien au sol d'une centaine d'appareils face à la chute de la demande, permettant d'économiser plus de 9 milliards d'euros.

B) Hôtellerie internationale

- **États-Unis : HVS prévoit que le rebond du REVPAR sera plus long que lors des crises précédentes et devrait prendre 4,5 années¹¹**



10

Source: HVS

- **France : Coronavirus : Tripadvisor déconseille les voyages vers la France¹²**

"Les voyages touristiques sont actuellement restreints vers cette destination, à cause du Covid-19". C'est le message qui s'affiche en haut de page (voir image 2) lorsqu'un internaute effectue une recherche d'hôtel en France sur le site Tripadvisor. Des hôteliers ont alerté l'office de tourisme de Thonon-les-Bains (Haute-Savoie), qui réagit et demande le retrait de cette mention.

⁸ <https://www.air-journal.fr/2020-06-20-etats-unis-les-passagers-qui-refusent-de-porter-un-masque-inscrits-sur-liste-noire-5220944.html>

⁹ <https://www.air-journal.fr/2020-06-24-air-france-accord-pilotes-et-dernier-vol-a380-5221031.html>

¹⁰ <https://www.letelegramme.fr/economie/la-compagnie-aerienne-australienne-qantas-va-supprimer-6-000-emplois-25-06-2020-12571633.php>

¹¹ <https://www.hotelmanagement.net/own/hvs-report-examines-short-long-term-changes-for-hotels>

¹² <https://www.lhotellerie-restauration.fr/journal/hotellerie/2020-06/hotellerie-le-recap-du-mois.htm>

C) Autres secteurs

- **SeaDream reprend de l'activité en Norvège¹³**

Son premier voyage a débuté le 20 juin, partant d'Oslo. Afin de répondre à la demande, la compagnie a augmenté sa capacité pour l'été, passant d'un navire et neuf voyages à deux navires et 18 voyages. "Nous sommes très fiers d'être la première ligne de luxe à reprendre ses activités", a déclaré Andreas Brynstad, de SeaDream.

- **Variety Cruises a déclaré reprendre ses activités le 24 juillet 2020¹⁴**

Les activités reprendront avec le Galileo (bateau en bois avec 3 mats) pouvant accueillir 49 passagers sur un itinéraire de huit jours. L'itinéraire de la compagnie pour le mois de juillet sera la navigation "Grèce, joyaux des Cyclades", avec des ports grecs plus petits. Les prix commencent à partir de 2 950 dollars par personne.

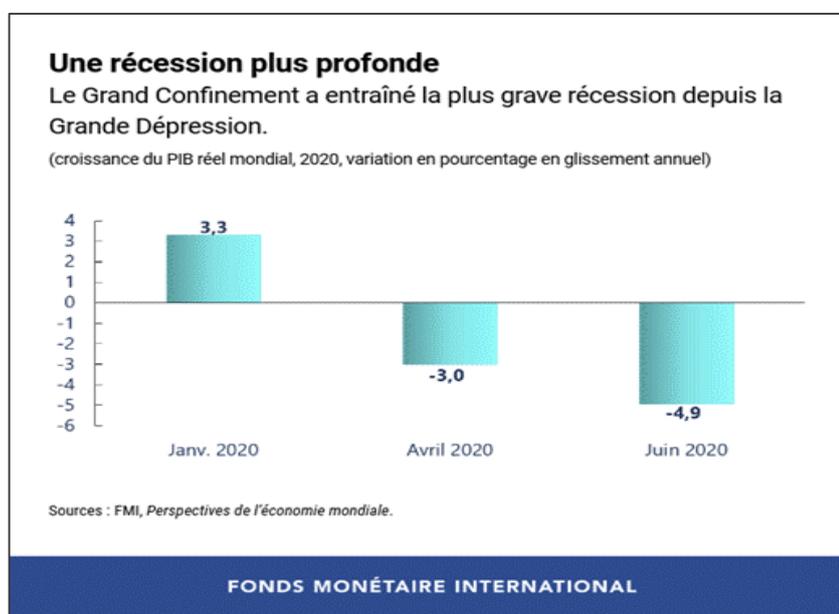
- **Le gouvernement des Maldives¹⁵ autorise les navires de croisière à faire escale à partir d'août**

Le gouvernement a publié son guide pour la reprise du tourisme : "Guidelines for Restarting Tourism in the Maldives¹⁶". Les bateaux de croisière et les yachts ne seront pas autorisés à embarquer ou débarquer des passagers sur ou au large des îles habitées avant le 1er août 2020. Toutefois, l'embarquement et le débarquement des passagers et des membres d'équipage dans les aéroports internationaux (en possession de billets d'avion valables s'ils débarquent) seront autorisés.

II. Marchés émetteurs et impacts économiques

- **Détérioration des projections de croissance économique mondiale du FMI**

Le Fonds Monétaire International (FMI) a révisé une nouvelle fois à la baisse ses projections de croissance économique mondiale pour 2020¹⁷, qui annonce une récession plus grave et une reprise plus lente en 2021.¹⁸ Ces prévisions dépendent fortement de l'évolution de la situation sanitaire et sont donc toujours sujettes à une grande incertitude.



¹³ <https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/23139-seadream-back-in-action-in-norway.html>

¹⁴ <https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/23115-variety-cruises-will-start-cruising-in-july.html>

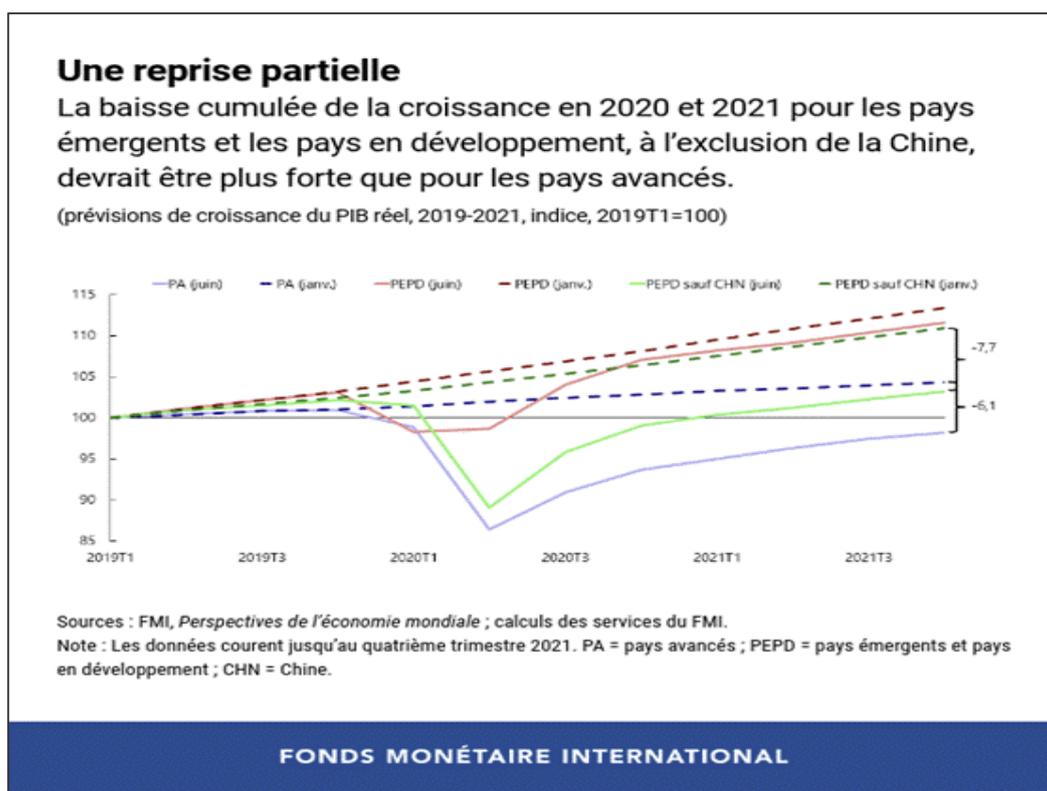
¹⁵ <https://www.cruiseindustrynews.com/cruise-news/23138-maldives-to-welcome-cruise-ships-once-again.html>

¹⁶ <http://www.tourism.gov.mv/16889/guideline-for-restarting-tourism-in-maldives/>

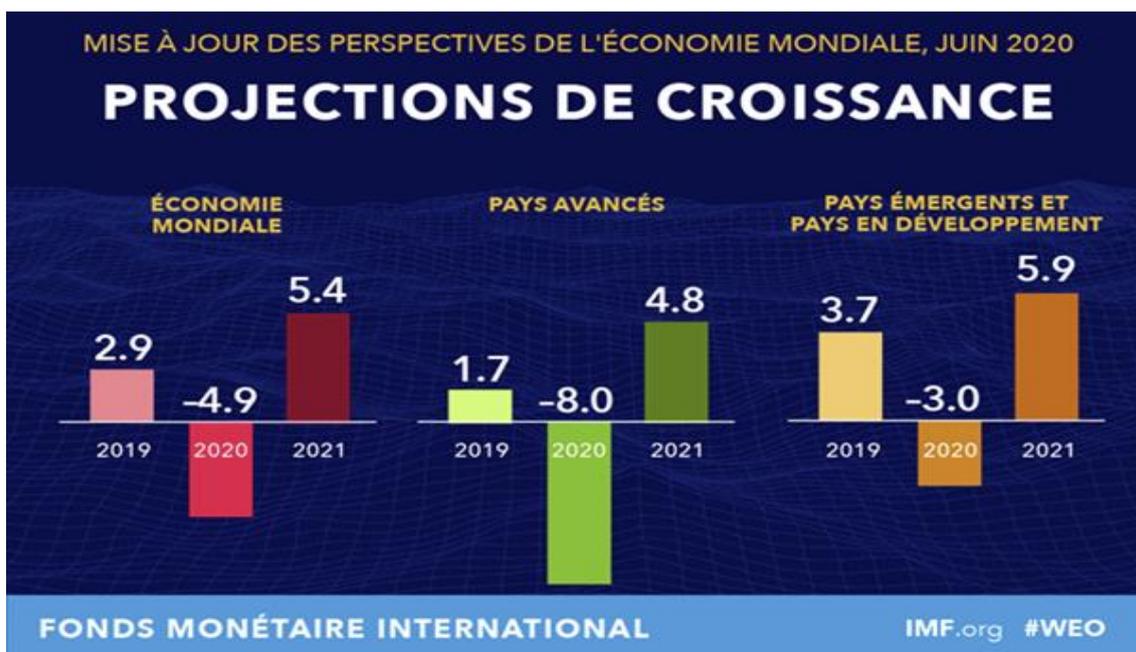
¹⁷ <https://www.imf.org/fr/Publications/WEO/Issues/2020/06/24/WEOUpdateJune2020>

¹⁸ <https://www.imf.org/fr/News/Articles/2020/06/24/blog-weo-update-reopening-from-the-great-lockdown-uneven-and-uncertain-recovery>

La reprise devrait être partielle et inégale en 2021 : d'une part, la chute synchronisée des taux de croissance à l'échelle de la planète ne permet pas aux pays exportateurs de rebondir aussi rapidement que lors de précédentes crises ; d'autre part, la réouverture asynchronisée des pays et leurs spécificités provoquent des rebonds inégaux face au même choc. En particulier, les pays dépendants du tourisme auront plus de difficultés à redresser leur économie, étant donné les défis majeurs posés au secteur aéronautique. Les politiques budgétaires et monétaires extraordinaires qui ont été mises en place très rapidement ont aidé à réduire les effets catastrophiques de cette crise sur l'emploi et la santé des entreprises, mais l'incertitude liée aux risques sanitaires dans les prochains mois pèse encore sur la confiance et donc sur la reprise économique.



Les perspectives économiques du FMI diffèrent également selon le niveau de développement des pays. Alors que le PIB mondial devrait chuter de 4,9 % en 2020 (un taux similaire à celui de l'OCDE, voir veille S25), les pays avancés seront particulièrement touchés, avec une perte de 8% de leur PIB, tandis que les pays émergents et en développement (PED) perdraient 3% de leur PIB. Étant donné que la croissance de ces derniers en 2019 (+3,7%) était plus élevée que pour les pays avancés (+1,7%), l'impact économique de la crise sanitaire a été nettement plus important pour les grandes puissances américaines et européennes (perte de 9,7% du PIB) que pour les PED (-6,7%). Cependant, l'Amérique Latine risque fort de plonger dans une crise économique encore plus profonde, car les taux d'infections à la COVID-19 s'approchent maintenant des taux américains et européens, contrairement à l'Asie, qui semble maîtriser relativement bien la transmission du coronavirus.



Il est également intéressant de remarquer que dans les Caraïbes, les îles dépendant fortement du tourisme subissent une dépression économique beaucoup plus grave que les pays exportateurs de marchandises, puisque le transport aérien est gravement endommagé alors que le transport maritime résiste mieux à la crise.¹⁹

- **Covid-19 : Nouvelle accélération de la pandémie dans le monde**

Plus d'un million de nouveaux cas a été signalé dans le monde en seulement huit jours.

Selon l'OMS, la pandémie de Covid-19 continue de s'accélérer dans certaines régions, notamment en Amérique Latine, mettant ainsi en alerte les autres pays afin qu'ils se préparent à une seconde vague (comme la Corée du Sud vient de la reconnaître).²⁰

A) Marchés émetteurs Amériques

- **Économie Canadienne**

Selon le Conference Board du Canada, si le pays réussit à éviter une deuxième paralysie nationale lié au Covid-19, les prévisions montrent une croissance économique possible de 6,7% pour l'année 2021 et de 4,8% en 2022, ceci grâce à l'ajout d'emplois.²¹

- **Nouvelle accélération de la pandémie aux États-Unis**

Alors que l'épidémie semble maîtrisée en Europe, les États-Unis font face à une « nouvelle flambée de cas »²², dont le nombre dépasse maintenant le premier pic atteint au mois d'avril. Il semble que la décision de rouvrir l'économie ait été prise trop tôt selon les scientifiques, sous forte pression politique

¹⁹ <https://blogs.imf.org/2020/06/26/outlook-for-latin-america-and-the-caribbean-an-intensifying-pandemic/>

²⁰ https://www.lemonde.fr/international/article/2020/06/22/la-pandemie-de-covid-19-continue-de-s-accelerer-dans-le-monde-alerte-l-oms_6043756_3210.html

²¹ <https://www.lesaffaires.com/bourse/nouvelles-economiques/l-economie-devrait-croitre-en-2021-estime-le-conference-board-du-canada/618450>

²² <https://fr.statista.com/infographie/22106/epidemie-nouveaux-cas-confirmes-covid-19-coronavirus-comparaison-etats-unis-europe>

du Président Trump.²³ De ce fait, l'Union Européenne envisage de repousser la date d'ouverture de ses frontières aux voyageurs en provenance des États-Unis (ainsi que de la Russie et du Brésil).²⁴

- **Aide financière du Canada pour la lutte contre la COVID-19**

Afin de lutter contre la Covid-19, le Canada prévoit de verser 300 millions, a annoncé le premier ministre Justin Trudeau, lors d'un sommet virtuel « Global Goal : Unite for Our Future ». Divers évènements auront lieu afin de récolter cette somme et permettront aux personnes de s'impliquer aux plus grand défi de la planète et à l'extrême pauvreté.²⁵

B) Marchés émetteurs Europe

- **Rebond de l'activité du secteur privé en France**

En France, l'un des pays les plus touchés par la crise, l'indice PMI des services et de la production manufacturière a commencé à croître de nouveau et dépasser la barre des 50 points, ce qui signifie un rebond de l'activité du secteur privé, alors que les autres sont toujours en déclin.

- **Réouverture progressive de l'Union Européenne au reste du monde**

Suite à la progression des nouveaux cas en Amérique du Nord et du Sud, l'Union Européenne est en train d'élaborer une réouverture progressive aux voyageurs en provenance d'une quinzaines d'États. Cette liste exclurait les États-Unis mais inclurait la Chine, sous condition.

- **États-Unis : Brand USA, l'organisme de promotion touristique des États-Unis publie une étude sur le marché émetteur français²⁶**

Selon les dernières études de Brand USA, la probabilité de se rendre aux États-Unis au cours des 12 prochains mois n'a baissé que de 2% pour les Français par rapport à la moyenne de l'année 2019. Les familles semblent être en tête par rapport aux foyers sans enfants, ce qui est probablement dû aux difficultés rencontrées par les parents pendant les mois de confinement et donc un besoin accru d'évasion. De manière globale, en termes de tranches d'âge, ce sont les 18-34 ans qui ont été les moins impactés dans leurs désirs de voyages internationaux (-12% par rapport à la moyenne de 2019). Enfin, parmi les considérations personnelles lors du choix d'une destination internationale, les aspirations des Français ont évolué vers un besoin de relaxation (+11%), des envies d'activités sportives de plein air comme la randonnée ou la baignade (+7%) et la poursuite de leurs hobbies comme la musique ou la cuisine (+7%).

C) Marchés émetteurs Asie

- **Abandon du statut d'économie de marché de la Chine à l'OMC**

Lors de son adhésion à l'Organisation Mondiale du Commerce (OMC) en 2001, la Chine avait obtenu un délai de 15 ans pour obtenir le statut d'économie de marché. Suite au refus des États-Unis et au développement d'une nouvelle méthodologie de l'Union Européenne pour lutter contre le dumping, la Chine avait porté plainte auprès de l'OMC, et avait jusqu'au 15 juin 2020 pour relancer sa plainte. Elle ne l'a pas fait, ce qui permet à ses partenaires commerciaux de lui imposer de lourdes taxes antidumping.²⁷

²³ https://www.francetvinfo.fr/sante/maladie/coronavirus/covid-19-les-etats-unis-voient-l-epidemie-reprendre-sa-progression_4023401.html

²⁴ <https://www.courrierinternational.com/article/coronavirus-lunion-europeenne-pas-prete-ouvrir-ses-frontieres-aux-americains>

²⁵ <https://www.lapresse.ca/covid-19/2020-06-27/le-canada-verse-300-millions-pour-la-lutte-mondiale-contre-la-covid-19.php>

²⁶ <https://www.tendancehotellerie.fr/articles-brevs/communiqu-de-presse/13754-article/bilan-de-la-crise-et-avenir-du-tourisme-aux-etats-unis-brand-usa-fait-le-point-lors-de-sa-premiere-table-ronde-sur-les-marches-francais-et-belges?>

²⁷ <https://www.ouest-france.fr/economie/la-chine-abandonne-son-statut-d-economie-de-marche-6881563>

- **Une reprise soutenue pour l'économie chinoise**

Étant le premier pays à avoir su maîtriser l'épidémie et la relance de l'économie, la Chine pourra connaître une croissance de son économie jusqu'à 7,5% au quatrième trimestre, selon le China Macroeconomy Forum (CMF).²⁸ Le FMI prévoit une croissance de 8,2% pour la Chine en 2021.²⁹

D) Marchés émetteurs Océanie-Pacifique

- **Tensions entre Pékin et l'Australie**

Les tensions entre les deux pays ne cessent de se complexifier suite à la volonté de l'Australie d'enquêter sur l'origine de la Covid-19. Aujourd'hui, la Chine condamne à la peine de mort un acteur australien ayant disparu en 2013 et qui croupissait en fait dans une geôle chinoise pour trafic de drogue.³⁰

- **La Banque Mondiale et l'Australie soutiennent le Vietnam**

Extension du partenariat stratégique pour soutenir l'économie vietnamienne avec un engagement de plus de 5 millions de dollars australiens fourni par le gouvernement australien et administrés par le Groupe de la Banque Mondiale.³¹

III. Marchés concurrentiels

A) Destinations insulaires

- **Mise en place d'un protocole sanitaire à la Réunion**³²

Alors que le 22 juin marquait la levée des motifs impérieux pour les déplacements vers les territoires ultra-marins et que l'ensemble des mesures de quarantaine seront levées au plus tard le 10 juillet, la Réunion a planché sur un parcours sécurisé des voyageurs. Sept points d'étape ont été identifiés :

Embarquement : depuis le 22 juin, la justification d'un motif impérieux n'est plus exigée. À partir du 10 juillet, un test RT-PCR devra obligatoirement être réalisé en amont du voyage.

À bord : le masque est obligatoire pour tous les plus de 11 ans. Les gestes barrière et les mesures d'hygiène doivent être respectés. Les services seront adaptés pendant le vol.

À l'atterrissage : jusqu'au 10 juillet, au plus tard, une semaine doit être respectée à l'arrivée sur l'île, suivie d'un nouveau test RT-PCR. Si aucun test n'a été réalisé avant le départ, une quatorzaine est imposée tout comme un test de dépistage.

Lors de la location d'un véhicule : l'ensemble des mesures d'hygiène et de distanciation sont respectées, en plus du port du masque pour les plus de 11 ans. Les loueurs désinfectent systématiquement les véhicules.

Dans les hébergements touristiques : le masque est obligatoire au sein des parties communes. Les mesures d'hygiène et de distanciation en vigueur doivent être respectées pour l'accès aux services de restauration et à la piscine.

Les restaurants : ils adaptent leurs espaces afin d'assurer la distanciation et les mesures d'hygiène. Le masque est obligatoire au sein des établissements pour les plus de 11 ans, lors des déplacements entre les tables.

²⁸ http://french.xinhuanet.com/2020-06/27/c_139170628.htm

²⁹ <https://www.imf.org/fr/Publications/WEO/Issues/2020/06/24/WEOUpdateJune2020>

³⁰ https://www.lexpress.fr/actualite/monde/asia/sanctions-economiques-condamnation-a-mort-la-colere-de-pekkin-desarconne-l-australie_2128544.html

³¹ <https://www.lecourrier.vn/la-bm-et-laustralie-assistent-le-vietnam-pour-attenuer-les-impacts/810966.html>

³² <https://www.lechotouristique.com/article/covid-la-reunion-met-en-place-un-parcours-voyageur-securise>

Loisirs : l'ensemble des espaces naturels comme les plages, les cirques ou le volcan sont déjà ouverts au public. L'accès aux activités de loisirs doit se faire dans le bon respect des mesures sanitaires en vigueur. Les flux de visiteurs sont régulés au sein des établissements culturels. Pour les activités sportives spécifiques, une série de recommandations sanitaires ont été établies pour chaque activité.



● **Mayotte : entre Covid-19 et pauvreté endémique**

Mayotte est de fait le département le plus pauvre et le plus jeune de France (84% de la population vit sous le seuil de pauvreté et plus de la moitié de la population a moins de 18 ans). Depuis le 17 mars dernier et la mise en œuvre du confinement, la détermination des équipes de Mlezi Maore³³ reste sans faille. Tous sont mobilisés pour assurer des actions de solidarité et d'intérêt général auprès des plus démunis. Le territoire doit faire face aujourd'hui à une pluralité de crises additionnées : une crise sanitaire (COVID, dengue, alimentation en eau), une crise alimentaire, une crise économique et une situation de crise sociale latente qui prend régulièrement la forme d'épisodes de violence qui insécurisent régulièrement le territoire.

Le déconfinement pour le département de Mayotte n'a pas encore été définitivement décidé par les instances politiques.³⁴

● **Fidji : le pays souhaite plus que jamais faire partie de la bulle touristique trans-Tasman**

À Fidji, 98% des personnes travaillant dans le tourisme ont perdu leur emploi. La compagnie aérienne Fiji Airways a supprimé plus de la moitié de ses effectifs en raison de l'effondrement de ses revenus. L'Australie et la Nouvelle-Zélande assurent quelque 70% du tourisme dans l'archipel, assure à l'AFP Jim Saukuru, directeur général de la résidence hôtelière Treasure Island.

³³ MLEZI MAORE : acteur majeur du social et du médico-social à Mayotte. MLEZI MAORE, est une association mahoraise qui agit depuis plus de 17 ans aux côtés des plus fragiles. Fruit de la fusion de deux associations majeures du territoire, elle intervient auprès d'un public diversifié : de la petite enfance à l'âge adulte.

³⁴ <http://outremers360.com/societe/mayotte-entre-covid-19-pauvrete-endemique-echeances-electorales-et-aspiration-au-droit-commun-lanalyse-de-mlezi-maore-et-du-groupe-sos-jeunesse/>

Installée sur les plages de sable blanc des îles Mamanuca, à l'Ouest de l'île principale, la résidence a licencié 130 personnes et fonctionne désormais avec 14 employés.³⁵

- **Maldives : réouverture aux touristes le 15 juillet 2020**

Les stations balnéaires, les croisières et les hôtels situés sur des îles inhabitées seront ouverts à partir du 15 juillet 2020 tandis que les guesthouses et les hôtels situés sur des îles habitées seront quant à eux ouverts à partir du 1er août 2020. Enfin, les séjours dans plusieurs stations et hôtels ne sont pas autorisés pendant cette période. Les visiteurs n'auront pas à fournir de certificat médical et seront testés lors de leur arrivée à l'aéroport de Malé.

L'an dernier, les Maldives ont attiré un nombre de record de 1,7 million de touristes étrangers, en hausse de 15% par rapport à 2018, d'après le gouvernement. Un chiffre qui devrait s'effondrer de moitié cette année.³⁶

- **Australie : pas de vols avant 2021.**

L'Australie ne devrait pas rouvrir ses frontières aux voyageurs internationaux avant l'année prochaine, mais pourrait assouplir ses conditions d'entrée sur le territoire pour les étudiants et les voyageurs de longue durée, a annoncé mercredi 17 juin le ministre du Commerce, Simon Birmingham.³⁷

B) Reste du monde

- **Focus sur des mesures de coordination en réponse à la COVID-19³⁸**

En **Belgique**, des groupes de travail régionaux réunissent des organismes publics et le secteur privé. Ils travaillent sur des plans de reprise pour la période post-COVID-19 avec des enquêtes régulières. Des informations utiles sont regroupées et diffusées, comme par exemple des foires aux questions sur la crise et sur les mesures gouvernementales nationales et régionales mises en place pour la combattre.

Au **Canada**, le ministre responsable du tourisme fait partie du Comité du Cabinet sur la réponse fédérale à la maladie de coronavirus, qui se réunit régulièrement depuis le 5 mars pour assurer un leadership pangouvernemental et une coordination entre les différents domaines politiques.

En **Finlande**, le groupe de travail interministériel (MiniMatka) contribuera à la préparation de la révision de la stratégie nationale du tourisme pour les années 2020-2021. Il comprendra des objectifs et des mesures mis à jour, qui seront mis en œuvre pendant la phase de reprise. Les touristes de 12 pays européens (ayant un taux d'infection constaté inférieur à 8 pour 100 000 habitants) pourront à nouveau voyager en Finlande à partir du 13 juillet. Sont concernés par cette réouverture l'Allemagne, l'Italie, l'Autriche, la Grèce, la Suisse, la Slovaquie, la Slovénie, la Hongrie, le Liechtenstein, l'Irlande, Chypre et la Croatie.³⁹

En **Grèce**, un comité gouvernemental de coordination a été créé, avec des représentants de tous les ministères. Les objectifs stratégiques du comité pour la relance du tourisme sont d'ouvrir les entreprises le plus rapidement possible, de préserver la sécurité des destinations en termes de santé publique, de soutenir l'ensemble de la chaîne de valeur de l'industrie touristique (entreprises touristiques et salariés).

³⁵ <https://www.tntv.pf/tntvnews/monde/les-fidji-proposent-une-bulle-touristique-sans-virus/>

³⁶ <https://www.lechotouristique.com/article/maldives-le-pays-rouvrira-ses-frontieres-aux-touristes-le-15-juillet>

³⁷ <https://www.ouest-france.fr/monde/australie/coronavirus-l-australie-pourrait-garder-ses-frontieres-fermees-jusqu-en-2021-6871824>

³⁸ <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/tourism-policy-responses-to-the-coronavirus-covid-19-6466aa20/#boxsection-d1e1720>

³⁹ <https://www.lechotouristique.com/article/finlande-les-voyageurs-francais-devront-encore-patienter>

En outre, le Conseil régional du tourisme fournit un précieux instrument de communication pour la coordination du développement et de la promotion du tourisme, y compris la gestion des crises.

En **Irlande**, le ministère des transports, du tourisme et des sports a créé un groupe de surveillance du tourisme COVID-19, composé de parties prenantes de l'industrie, des agences de tourisme de l'État et des fonctionnaires du ministère. Le groupe, qui s'est réuni régulièrement depuis le début de cette crise, surveille les perturbations du secteur, facilite le partage rapide des informations et aide à l'élaboration d'un plan de relance.

Au **Royaume-Uni**, le « *Tourism Industry Events Response Group* » (TIER) est le principal forum pour recueillir des informations sur l'impact et la réponse à la pandémie, alimenter le gouvernement et partager tout conseil pratique. TIER est un groupe présidé par *VisitBritain*, il est composé des principales organisations de l'industrie touristique, des entreprises et du gouvernement, y compris le Département du numérique, de la culture, des médias et des sports. Il fournit un forum pour l'industrie du tourisme qui soulève des préoccupations, des défis et des observations à débattre avec le gouvernement britannique.

- **Tourisme en Afrique : pas de reprise avant plusieurs mois**⁴⁰

Les Nations unies estiment que la pandémie coûtera jusqu'à 2 millions d'emplois directs et indirects dans le secteur du tourisme sur le continent africain, de nombreux pays faisant état d'une forte perte de recettes globales, la plupart d'entre eux dépendant fortement des voyageurs internationaux. Des destinations populaires comme l'Afrique du Sud ont choisi de repousser leur date de réouverture au début de l'année 2021. D'autres pays, comme le Maroc, ont déclaré qu'ils rouvriraient leurs portes aux voyageurs internationaux en juillet. Pour les pays qui dépendent du tourisme de conservation comme l'Ouganda, ils rouvriront les parcs pour le tourisme intérieur afin de se maintenir à flot jusqu'à ce que le pays soit prêt à rouvrir pour les voyageurs internationaux.

- **Covid-19 : un label sanitaire mondial pour la reprise du tourisme**⁴¹

Le Conseil mondial du voyage et du tourisme lance un label mondial sur la sécurité et l'hygiène. L'objectif est de favoriser la reprise du tourisme, dans les destinations qui appliquent des protocoles sanitaires conformes aux exigences de l'Organisation mondiale du tourisme des Nations Unies. Les pays obtiendront un label "Safe travel", comme l'indique le communiqué de l'organisation⁴². Parmi les destinations déjà titulaires du label figurent le Portugal, certaines villes d'Espagne (telles que Seville, Madrid, Barcelone), Cancun (au Mexique), la Bulgarie, la Jamaïque, l'Ontario (au Canada), la Turquie ainsi que l'Arabie Saoudite.

IV. Portrait d'enseignant

Jean-Claude Oulé est professeur agrégé d'économie et gestion à l'Université de la Polynésie française et diplômé d'expertise comptable. Le jeudi 28 mai il remporte le Prix AFMAT 2020 (Association francophone du management du tourisme) pour son cas intitulé « Marriott, Hilton, IHG, Accor, groupes hôteliers internationaux : développement asset light - Une approche transversale : business model,

⁴⁰ <https://www.deplacementspros.com/covid-19/tourisme-et-voyages-daffaires-en-afrique-pas-de-reprise-avant-plusieurs-mois>

⁴¹ <https://fr.euronews.com/2020/06/09/covid-19-un-label-sanitaire-mondial-pour-la-reprise-du-tourisme>

⁴² <https://wtcc.org/Portals/0/Documents/Press%20Releases/WTTC%20gives%20global%20destinations%20stamp%20of%20approval%20for%20safety%20protocols.pdf?ver=2020-06-08-153943-440>

théories de la firme, finance ». Jean-Claude nous fait l'honneur de cette interview pour que tous puissent mieux le connaître.



PORTRAIT – Jean-Claude Oulé, enseignant expert de l'hôtellerie et de la finance à l'UPF

Entretien du 3 juin 2020 | Hiriata Brotherson

- **De l'expertise comptable à l'enseignement : un parcours dense**

Jean-Claude Oulé passe un DEA en Finances à l'Université Montesquieu Bordeaux IV dans les années 1970. À l'époque, il n'est pas encore question de faire une carrière dans l'enseignement. Étudiant modeste et débrouillard, il donne cependant des cours particuliers durant l'été et réalise des heures de tutorat pour les étudiants de première année de DEUG. C'est ainsi qu'il se découvre une passion pour l'enseignement.

Ses enseignants perçoivent son potentiel et lui proposent de soutenir une thèse. Jean-Claude refuse et brigue plutôt le Diplôme d'Expertise Comptable (DEC) sanctionnant 5 années d'études et 3 ans de stage.

Durant ces années, Jean-Claude enchaîne les vacances dans différents établissements puis fini par obtenir son Agrégation en économie et gestion dans la foulée.

Jeune agrégé, deux postes lui sont proposés : un en classe préparatoire DCG et un autre à l'École hôtelière de Bordeaux-Talence. Il opte pour ce dernier poste. C'est ainsi que naît que son fort intérêt pour l'industrie hôtelière.

Pendant 20 ans, Jean-Claude enseignera dans les classes de BTS et tiendra un cabinet d'expertise comptable en parallèle. Rapidement il se spécialise dans la gestion financière hôtelière.



- **Du temps libre consacré à la rédaction d'un bestseller**

En France, dans les années 1980 très peu de formation supérieures ni même de littérature académique et pédagogique n'existent en gestion hôtelière ou sciences du tourisme. L'analyse sectorielle n'a pas le vent en poupe, les études dites sérieuses correspondent à des disciplines figées. Ainsi, Jean-Claude parmi d'autres, fera partie des pionniers à monter des formations post-BTS en Hospitality Management en France et à rédiger des ouvrages de gestion hôtelière et touristique.

Il constate que les pays anglo-saxons étaient déjà précurseurs dans la recherche et l'enseignement en tourisme et l'Hospitality Management. L'Université de Cornell à Ithaca New York est à cet effet une institution de référence.

Il publie « Techniques et moyens de gestion » qui reste aujourd'hui un bestseller et qui s'est vendu à plus de 200 000 ouvrages en Europe. Au final, ce seront plus de 6 ouvrages de références que Jean-Claude Oulé publiera, utilisés dans de nombreuses écoles hôtelières francophones.



6 des ouvrages pédagogiques et professionnels les plus connus de Jean-Claude Oulé.

- **Arrivé en Polynésie française par hasard en 2003**

Si la Polynésie française en fait rêver plus d'un, c'est pourtant par hasard que Jean-Claude Oulé y pose ses valises. Après plus de 20 ans de carrière dans la région Aquitaine, Jean-Claude songe à d'autres horizons où il pourrait partager son expertise. Il déjeune un jour avec un ami André Rattel, ancien directeur du Lycée hôtelier du Ta'aone à Tahiti qui l'invite à enseigner en Polynésie française. Après une longue discussion avec son épouse, la famille Oulé part à la rentrée suivante s'installer en Polynésie. Jean-Claude Oulé devient ainsi professeur au nouveau Lycée hôtelier de Tahiti d'Outumaoro. Le défi à relever est intéressant car tout reste à faire.

- **Création de la première formation universitaire en tourisme à Tahiti**

Le retard constaté en recherche et enseignement en tourisme dans les années 1990 en France, Jean-Claude le voit désormais en Polynésie française dans les années 2000. L'excellent niveau de certains étudiants et ses expériences passées le poussent à créer, le premier diplôme bac+3 s'inscrivant dans la réforme LMD proposé en Polynésie française : la Licence professionnelle « hôtellerie/tourisme ». Armé de sa volonté d'offrir aux polynésiens les outils nécessaires à leur épanouissement professionnel, il sillonne les administrations et défend son projet auprès des différents Ministères et institutions pour obtenir les financements nécessaires à la création de ce nouveau type de filière. Cette licence est d'ailleurs la première formation professionnelle à être dispensée à l'Université de la Polynésie française.



Présentation de la première Licence pro hôtellerie/tourisme aux étudiants de BTS du Lycée hôtelier

L'objectif de Jean-Claude est simple : former l'élite polynésienne aux métiers de cadre dans l'hôtellerie et le tourisme dans leur propre pays.

- **Le Prix de l'AFMAT 2020**

Le jeudi 28 mai 2020, il remporte le Prix AFMAT 2020 (Association francophone du management du tourisme) pour son cas intitulé « Marriott, Hilton, IHG, Accor, groupes hôteliers internationaux : développement asset light - Une approche transversale : business model, théories de la firme, finance » - Réf. CCMP : F0555 (Finances). Parmi les arguments qui ont fait pencher la balance en sa faveur : une démarche transversale enrichie par une mobilisation de savoirs en finance et en stratégie, une expérience professionnelle au service de l'étude de cas, la construction de l'énoncé et de la note pédagogique avec de grandes précisions pour l'appropriation par les enseignants.

- **Concilier standards de qualité internationaux et culture polynésienne**

« Je regrette que peu de mes anciens élèves occupent des postes à responsabilité dans l'hôtellerie en Polynésie française. Ils préfèrent souvent rester à l'étranger. Je soupçonne le facteur culturel d'entrer en jeu et que ceux-ci redoutent de diriger leurs pairs. Effectivement, l'hôtellerie est un univers très hiérarchisé et rigide, en cuisine on parle d'ailleurs de brigade. Il y a une certaine absence de liberté. Le défi pour les futurs cadres polynésiens de l'hôtellerie sera de concilier les exigences de standardisation du secteur et la culture polynésienne. Effectivement, on observe que l'organisation, les standards et la compétition peuvent entrer en conflit avec la spontanéité, la gentillesse et « l'expérience » que les touristes peuvent avoir avec les locaux. Ce qui fait la différence ici c'est bien les paysages mais surtout la culture et le peuple. » nous confie Jean-Claude Oulé.

- **Une passion pour l'enseignement et l'accompagnement des étudiants vers leur épanouissement personnel et professionnel**

Lors de l'entretien, Monsieur Oulé reçoit un appel d'un de ses étudiants de Licence 2 Économie – Gestion. L'étudiant en question contacte son professeur responsable des stages pour lui annoncer qu'il a finalement pu trouver une place suite au déconfinement général en Polynésie française. Des encouragements s'ensuivent et Monsieur Oulé d'enchaîner que les stages d'une durée de 3 à 4 mois se déroulent de mai à août. En septembre les étudiants doivent délivrer leurs rapports de stage. La soutenance se tient fin octobre – début novembre. Si certains enseignants trouvent que la tâche de suivi de stage de promotions de 150 étudiants est fastidieuse, pour Jean-Claude Oulé il s'agit d'un moment privilégié dans l'accompagnement des étudiants vers le monde professionnel. Ce stage de deuxième année constituant souvent la première découverte du monde professionnel, il nous témoigne à quel point il est satisfaisant de partager ces échanges personnalisés avec les étudiants et les professionnels du tissu économique polynésien. C'est un moment clé de leur parcours car les étudiants réalisent qu'ils ont bel et bien une place dans la société et un rôle à y jouer. Le passage de la Licence 2 à la Licence 3 est un moment délectable selon l'enseignant, où les étudiants sortent grandis. Monsieur Oulé est passionné par son métier et ses étudiants le lui rendent bien.

- **Un enseignant hors-pair : ses anciens étudiants témoignent**

« Monsieur Jean-Claude Oulé, est un professionnel polyvalent que j'ai rencontré lors de ma seconde année de Licence en Économie et Gestion à l'Université de la Polynésie française. Il était notre professeur d'Achats et Logistique. Avec son soutien, j'ai postulé pour la Licence hôtellerie/tourisme et réussi à l'intégrer. Il est ensuite devenu notre professeur en Organisation des Structures Hôtelières et en Revenue Management. Après de grandes difficultés à trouver un stage à l'étranger, Monsieur Oulé m'a mis en contact avec un de ses anciens élèves, ancien Directeur de la Restauration du Conrad Maldives Rangali Island. Sur ses conseils, j'ai pu obtenir une place dans cet établissement et effectuer mon stage aux Maldives durant 6 mois. Monsieur Oulé a d'ailleurs été mon tuteur pour l'obtention du Diplôme. À la suite de ce stage, j'ai pu trouver un emploi dans un autre grand établissement maldivien. Je tiens à remercier ce grand homme de m'avoir accompagné durant ces deux années avec ses enseignements et de m'avoir partagé ses contacts jusqu'au lancement de ma carrière. Je suis très fier d'avoir été son élève. »

Keaulana Fariki

Food & Beverage attendant, Koko Grill, Conrad Maldives Rangali
(Licence Hôtellerie/Tourisme promotion 2019)

« Lorsqu'il s'agit de décrire un homme tel que notre cher professeur M. Oulé, je deviens toujours dithyrambique, et pour cause. D'un naturel assez discret, M. Oulé est l'une des personnes les plus bienveillantes que je connaisse. Toujours soucieux de la réussite de ses élèves, j'ai eu l'honneur de mieux le connaître lors de ma dernière année en licence pro tourisme. Il m'a d'ailleurs toujours encouragé et cru en mon potentiel, et pour toute son implication pour chacun de nous, je ne le remercierais jamais assez. Je souhaite que ces dernières années en tant que professeur d'université soient faites de belles rencontres et de moments de partages intéressants avec les étudiants comme avec ses confrères. »

Heiana Sommers, CVD en comptabilité
(Licence Hôtellerie/Tourisme promotion 2019)

« J'ai eu la chance et le bonheur d'avoir Jean-Claude Oulé comme professeur pendant ma licence, puis comme collègue lorsque je suis devenue enseignante à l'UPF.

Jean-Claude est un professeur idéal, toujours soucieux d'offrir à ses étudiants un enseignement aussi utile qu'intéressant. Je me souviens d'un professeur passionné, toujours disponible, à l'écoute, et de très bon conseil. Il traite avec respect et bienveillance tous ses étudiants, y compris ceux qui sont en difficulté, et fait toujours de son mieux pour perfectionner ses enseignements et déployer des trésors de pédagogie. C'est un professeur sincèrement concerné par la réussite et l'avenir de ses étudiants. Il m'a beaucoup soutenue pendant ma licence, mais aussi à distance lorsque je suis partie poursuivre mes études en métropole. Pendant ma vie d'enseignante, j'ai vu un collègue très impliqué dans son travail, et qui fait des étudiants sa priorité. Il est trop modeste pour le reconnaître mais pour moi, c'est une personne exceptionnelle et un exemple pour tout le monde. Jean-Claude est un cadeau pour tous ceux qui ont la chance de croiser son chemin. »

Selva Grandjean, Doctorante en sciences économiques à l'UPF,
(Licence Économie – Gestion promotion 2014)

Veille documentaire Tourisme & Résilience

Publiée le 30 juin 2020

Centre d'Études du Tourisme en Océanie-Pacifique
Université de la Polynésie française
B.P. 6570, 98702 Faa'a, Tahiti Polynésie française
Téléphone : + 689 40 803 867 | mail : cetop@upf.pf
Site web: <http://cetop.upf.pf>
Facebook: <http://www.facebook.com/cetop.upf>
Twitter: @CetopUpf