

CETOP - Situation des compagnies aériennes face au Covid-19

Compagnie aérienne	Date de reprise des vols annoncé	Informations vols	Remboursement	Situation financière	Autres Informations
Air Tahiti Nui	30 avril	Vol Paris - Tahiti tous les 10 jours dans le cadre de la continuité territoriale : rapatriement des non-résidents vers la métropole, évacuations sanitaires et acheminement de fret	-	-	Air Tahiti Nui assouplit sa politique commerciale et propose des modifications et annulation de vols gratuites. Le PDG ne souhaite pas reprendre les vols si l'on lui impose un siège vide sur deux : "un avion n'est pas fait pour voler à 50% de sa capacité".
Air France	30 juin 2020	270.000 personnes rapatriées dont 150.000 français depuis mi-mars. 7 vols/semaine (Chine) pour le transport de matériels médicaux	Air France déploie 10% de sa flotte uniquement pour les vols de rapatriement et cela pendant 2 mois (mars et avril). Bon d'avoir dans un premier temps puis remboursement comme seconde solution.	A obtenu un prêt de 7 milliards d'euros auprès de l'Etat français.	Dès la levée du confinement prévue le 11 mai, la compagnie Air France prévoit des opérations de vol à 20% de ses capacités en juin puis à 40% en juillet
British Airways		-	-	-	Licencement de 12 000 employés après 22 600 salariés en chômage partiel
Groupe Lufthansa 25/04/2020	4 mai 2020	Port du masque obligatoire jusqu'en septembre au frais du passager	-	1 milliard d'euro de remboursement par an estimé pour un accord de 10 milliards d'euros accordé par les pouvoirs allemand.	10 000 salariés en moins et 100 avions en moins. Perte des revenus de 47%
Air Mauritius 22/04/2020		-	-	Placement de la compagnie sous l'administration volontaire de l'état	-
Aegean Airlines	30 avril 2020	La modification des billets est gratuite	-	-	-
Aer Lingus		-	Les billets avec un départ avant le 31/05 pourront être modifiés jusqu'au 30/04 gratuitement ou bien transformés en un avoir valable 5 ans.	-	Continue de desservir quelques destinations en Amérique du Nord et l'Europe sous certaines conditions. Elle licencie 20% des effectifs.
Air Algérie	Juillet - Août	-	Propose un avoir ou un report de date de voyage en cas d'annulation mais suspend pour l'instant les remboursements pour préserver ses finances.	-	-
Air Antilles	-	Continuité territoriale régionale depuis le 24/03/2020	<i>Billets non remboursables</i>	-	Possibilité de modifier gratuitement son billet ou obtenir un avoir valable un an, pour les vols prévus avant le 15 mai 2020 (pour la même classe).
Air Astana		Vols internationaux suspendus depuis le 1er avril (sauf rapatriement).	<i>Remboursement</i>	-	Modifications billets pour des dates ultérieures, se faire rembourser ou être dérouter gratuitement avec les compagnies aériennes partenaires d'Air Astana.
Air Austral		Vols de ravitaillement vers la Mayotte et la Réunion. Mise en place de 2 vols hebdomadaire Paris-La Réunion et suspension des autres vols.	-	Demande à ses salariés de choisir entre un report de la prime de fin d'année ou renoncer à quelques jours de congé, afin de faire face à la crise financière causée par le covid-19.	-
Air Belgium	3 juin	Reprise de ses activités prévue pour le 3 juin 2020. Suspension des vols vers les Antilles après le rapatriement de plus de 600 voyageurs.	-	Mise au chômage économique d'une grande partie de son personnel	-
Air Canada	22 mai	Suspension de l'ensemble de ses vols vers les USA jusqu'au 22 mai 2020.	-	-	Assure des vols vers Paris. Air Canada lance le programme SoinPropre+, qui touche le nettoyage des appareils et des installations aéroportuaires, ceci afin de rassurer ses clients.
Air Caraïbes	16 mai	Suspension des vols internationaux. Reprise des vols inter-îles le 16 mai	-	-	Effectue des vols cargos.
Air Corsica		Suspension des vols depuis le 1er Avril.	-	-	
Air Madagascar	12 mai	Suspension des vols internationaux vers et depuis la France jusqu'au 12 mai 2020 et jusqu'au 4 mai pour l'île Maurice	-	-	Assouplissement des règles de modification et prolongation des délais de modification de billets.
Air Malta		-	-	-	Modification du billet gratuite dans les 12 mois qui suivent.
Air New Zealand	30 juin	Vols internationaux suspendus jusqu'au 30 juin 2020.	-	Un prêt de 900M NZD a été accordé à la compagnie par le gouvernement néo-zélandais.	-
Air Transat	31 mai	Suspensions des vols jusqu'au 31 mai, sauf rapatriement.	-	La compagnie devait être achetée par Air Canada. Le rachat devient de plus en plus incertain face à la crise.	
Air Calin		Vols internationaux suspendus. Effectue des vols de rapatriement et de ravitaillement entre Nouméa et la France.	-	-	La modification des billets est gratuite.
Austrian Airlines	3 mai	-	-	Demande d'une aide financière à l'Etat autrichien.	Réduction de 25% de sa flotte d'ici 2022 pour surmonter la crise.
Cabo Verde	-	-	-	Selon l'IATA, ce sont 2,2 millions de passagers en moins entraînant une perte de revenus de 0,2 milliard de dollars américains, ce qui menace 46 700 emplois et une contribution de 0,48 milliard de dollars américains à l'économie de l'archipel au large de l'Afrique.	L'IATA a suspendu la compagnie du Billing and Settlement qui lui contraint à la vente de billet d'avion. Elle a été mise en demeure par UFC-Que choisir pour non remboursement des billets d'avion des vols annulés.
Corsair		Suspension de vols sauf les vols de ravitaillement vers les Antilles et La Réunion.	Les clients ayant réservés avant le 1er mars peuvent modifier la date de leur billet d'avion ou changer de destination gratuitement.	-	
American Airlines		-	Les modifications de billets sont gratuites pour les billets d'avion émis avant le 31 mai 2020.	Demande une aide financière de 12 milliards de dollars à l'Etat américain pour faire face à la crise sanitaire.	
Easy Jet	1er mai	-	-	Mise en place d'une réduction budgétaire avec le gel de recrutements, des promotions et des augmentations de salaires. Aide de 600 millions de livres accordés par le gouvernement	La compagnie met en place une offre de congés sans solde et l'interruption des formations non obligatoires dont les contrats avec des prestataires.
Emirates	Suspendus	Vols de rapatriement depuis le 15 avril.	-	-	Assouplissement de sa politique client concernant l'annulation et les remboursements.
Ethiopian Airlines	Suspendus	Transport de marchandises.	-	-	

CETOP - Situation des compagnies aériennes face au Covid-19

Compagnie aérienne	Date de reprise des vols annoncé	Informations vols	Remboursement	Situation financière	Autres Informations
Eurowings		-	-	Lufthansa décide également de se débarrasser de 42 avions.	Fermeture de sa filiale Germanwings par le groupe Lufthansa afin de faire face à la crise sanitaire.
Finnair		Mesures commerciales: En cas d'annulation de vols, le report de la date de voyage se fait gratuitement.	Le remboursement se fait en cas d'annulation par la compagnie.	-	La compagnie réalise 10% de ses vols dans quelques destinations "vitales pour la Finlande" depuis le 1er avril 2020.
French Bee	12 mai	Vols cargos à destination des départements d'outremer. "80% de denrées alimentaires et 20% de sanitaire."	-	-	
Iberia		Possibilité de changer de date ou de destination sauf pour certaines dates.	Possibilité d'obtenir un bon d'achat pour les vols compris entre le 1er mars 2020 et le 30 juin 2020.	Une aide financière de 760 millions d'euros a été accordée par le gouvernement de Madrid pour faire face aux retombées de la pandémie de coronavirus.	
Japan Airlines	6 mai	Suspension de 85% des vols internationaux jusqu'au 6 mai.	-	-	
LATAM Airlines		Suspension de tous les vols vers l'Europe.	-	-	Opère uniquement 5% de son trafic aérien international.
Luxair	30 mai	Arrêt de ses activités jusqu'au 29 mai inclus	-	-	
Norwegian Air Shuttle	Suspendus	-	-	Une aide financière de l'État norvégien a été accordée afin de poursuivre ses activités en Norvège, Italie et en France.	
Qatar Airways		Qatar airways cargo assure la continuité du commerce mondial et le transport de fournitures médicales et de premiers secours.	-	-	Rapatriement de personnes dans leur pays respectifs dont : 45 000 en France, 70 000 en Allemagne, 100 000 au Royaume-Uni, 26 000 au Qatar.
Ryanair	Mi-mai	Ryanair se prépare déjà à reprendre ses activités et propose des ventes flashs et des vols à très bas prix pour le mois de septembre. Les vols seront remplis à 50% de sa capacité les trois mois de juillet à août.	-	-	Ryanair compte supprimer 3.000 emplois pour survivre à la crise. 99% de ses avions sont au sol. Elle demande à Boeing le report des livraisons des vols.
Scandinavian Airlines		Suppression de plusieurs de ses vols long-courriers.	-	Une aide financière est accordée par l'État norvégien pour assurer les quelques lignes encore desservies.	Réduction des salaires et du temps de travail de ses employés.
TAP Portugal		Arrêt de tous ses vols à l'exception de ceux à destination de Lisbonne, des Açores et de Madère.	Les vols réservés jusqu'au 20 septembre 2020 sont modifiables gratuitement et pourront également bénéficier d'une remise de 25 à 100€.	La compagnie demande un prêt à l'État pour surmonter la crise.	-
Transavia	4 juin	Suspension de tous les vols au départ et à destination de France, depuis le 20 mars 2020 jusqu'au 3 juin 2020 inclus.	-	-	-
Tuifly	18 mai	-	Un bon d'achat d'une valeur correspondant celle du billet est donné aux clients concernés par l'annulation des vols.	-	-
Turkish Airlines	21 mai	Suspension des vols nationaux jusqu'au 1er mai 2020. Suspension des vols internationaux jusqu'au 20 mai 2020.	-	-	-
Virgin Atlantic		Arrêter pour des activités à l'aéroport londonien de Gatwick pour se concentrer sur Heathrow.	Un bon d'achat offert aux clients pour les vols annulés.	Mise en vente de la compagnie par Richard Branson (fondateur et actionnaire majoritaire).	La compagnie a demandé une aide financière de 570 millions d'euros au Royaume-Uni afin de surmonter la crise.. Celle-ci a été rejetée. Suppression de 3000 emplois, soit 1/3 des effectifs total.
Vueling		Diminution des vols de 75% pour avril et mai.	-	Une aide de 260 millions d'euros a été accordée par le gouvernement de Madrid.	
Westjet	Suspendus	Suspension des vols internationaux, seul les vols nationaux sont opérés.	-	Mise à pied également de plus de 1700 pilotes de la compagnie ainsi que de ses filiales Encore et Swoop depuis avril.	Mise à pied de plus de 6900 employés depuis mars.
Condor		-	-	La commission européenne autorise l'état allemand à accorder 550 millions à la compagnie afin de surmonter la crise.	-
Wizzair	Suspendus	La compagnie s'est reconverti en transporteur de fret aérien pendant la crise.	-	-	Wizzair compte desservir à partir du 1er mai 2020 cinq destinations européennes : Eindhoven, Lisbonne, Oslo, Dortmund et Thessalonique.
United Airlines		-	-	La compagnie a reçu pas plus de 5 milliards de dollars du contribuable.	United Airlines compte licencier pas moins de 3450 employés cadres au 1er octobre soit 30% des managers.