



Semaine du 18 mai 2020 | S21 – n°5

## Sommaire

I.	Veille sectorielle .....	2
A)	Aérien international .....	2
B)	Hôtellerie internationale .....	5
C)	Autres secteurs .....	6
II.	Marchés émetteurs et impacts économiques .....	8
A)	Marchés émetteurs Amériques .....	8
B)	Marchés émetteurs Europe .....	9
C)	Marchés émetteurs Asie.....	10
D)	Marchés émetteurs Océanie-Pacifique.....	11
III.	Marchés concurrentiels.....	12
A)	Marchés concurrentiels destinations insulaires .....	12
B)	Autres destinations concurrentielles .....	13
IV.	Portraits d'étudiants rédacteurs .....	15
	PORTRAIT - Nos brillants étudiants de l'UPF : Lou DEVAL .....	15
	PORTRAIT - Nos brillants étudiants de l'UPF : Noami CHUNG .....	16

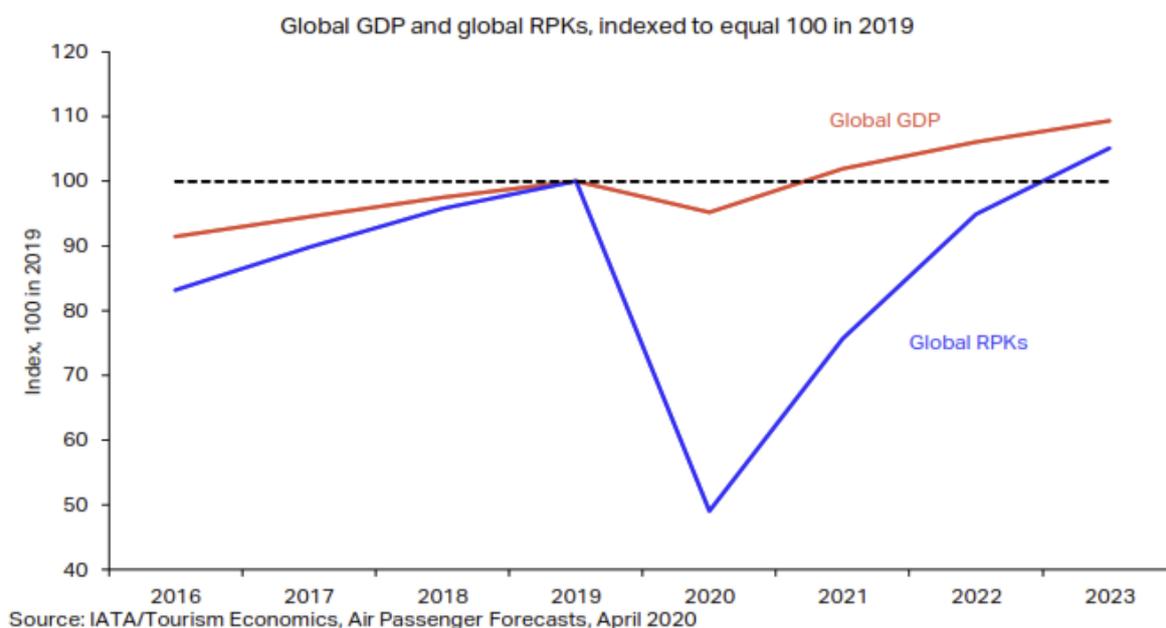
## I. Veille sectorielle

### A) Aérien international

- **IATA (association internationale des compagnies aériennes) : le trafic aérien ne reviendra pas à son niveau normal avant 2023<sup>1</sup> :**

Dans ces estimations, l'IATA émet deux scénarios possibles à la reprise :

- Un scénario de base avec une réouverture des marchés intérieurs au troisième trimestre et une ouverture graduelle plus lente des marchés internationaux : le trafic mondial de passagers serait alors en 2021, de 24% inférieur à 2019 et inférieur de 32% aux prévisions pour 2021 de l'IATA (octobre 2019).
- Un scénario pessimiste avec une ouverture plus lente des économies et avec des confinements prolongés au 3ème trimestre : le trafic mondial en 2021 serait alors 34% inférieur à 2019 et de 41% inférieur aux prévisions pour 2021.



Dans un sondage de l'IATA, 58% des passagers interrogés limiteront dans un premier temps leurs déplacements à des séjours dans leur pays. L'association plaide en faveur de la combinaison de différentes mesures (port du masque, contrôle de la température des passagers, etc.). En revanche, elle est totalement opposée à des mesures de quarantaine des passagers à l'arrivée : **69% des voyageurs refuseront de voyager en cas de quarantaine de 14 jours.**

<sup>1</sup><https://www.air-journal.fr/2020-05-16-iata-le-traffic-aerien-ne-reviendra-pas-a-son-niveau-normal-avant-2023-5220192.html?>

Le conseil des gouverneurs de l'IATA, composé de PDG de compagnies aériennes a adopté **5 principes pour guider le rétablissement de la connectivité aérienne**<sup>2</sup> du monde entier :

- 1) **Priorité à la sécurité et à la sûreté** : les compagnies s'engagent à assurer la sécurité des passagers et à faire en sorte que l'aviation soit une source négligeable de propagation de maladies transmissibles.
- 2) **Réagir avec souplesse** : tests de COVID-19 adaptables et efficaces, passeports immunitaires.
- 3) **Être un moteur clé de la reprise économique** : répondre aux exigences de la reprise économique, offrir des services de transport aérien abordables dans la période post-pandémique.
- 4) **Atteindre les objectifs environnementaux** : réduire de moitié des émissions nettes de carbone d'ici 2050, mettre en œuvre le régime de réduction et de compensation de carbone pour l'aviation internationale (CORSIA).
- 5) **Opérer selon des normes mondiales harmonisées** : établir des normes mondiales en partenariat avec l'OACI et l'OMS ; qu'elles soient acceptées par les gouvernements.

- **Les compagnies "low cost" s'allient en Italie**<sup>3</sup> :

Six compagnies aériennes "low cost" (Blue Air, EasyJet, Norwegian, Ryanair, Volotea et Vueling), qui représentent la moitié du trafic aérien domestique en Italie, ont décidé de se fédérer pour représenter leurs intérêts auprès des autorités. Elles demandent au gouvernement de ne pas agir sur une base discriminatoire, suite à la nationalisation d'Alitalia et de protéger le transport aérien dans son ensemble.

- **Air Canada va licencier la moitié de son personnel**<sup>4</sup> :

La compagnie aérienne nationale canadienne va réduire ses effectifs de 50 à 60%, ce qui représente plus de 19 000 employés. Les effectifs actuels, soit 38 000 employés permettent d'opérer environ 1 500 vols par jour, assurés par 258 avions. Air Canada précise : "Nous agissons ainsi pour préserver notre trésorerie, faire correspondre la taille de l'entreprise au niveau de trafic attendu à moyen et à long terme et nous positionner afin de relancer notre croissance quand les affaires reprendront."

- **Reprise des vols domestiques à Bangkok et au Vietnam**

L'entreprise Bangkok Airways reprend les vols domestiques, en mettant en avant ses conditions d'hygiène : masques obligatoires, distance de sécurité respectée, etc.<sup>5</sup> Le Vietnam lui aussi reprend ses activités touristiques, les vols domestiques sont de nouveau possibles.<sup>6</sup>

<sup>2</sup><https://www.air-journal.fr/2020-05-20-iata-5-principes-pour-un-redecollage-du-transport-aerien-5220287.html>

<sup>3</sup><https://www.air-journal.fr/2020-05-19-les-low-cost-sallient-en-italie-5220255.html>

<sup>4</sup><https://www.lechotouristique.com/article/coronavirus-air-canada-va-licencier-la-moitie-de-son-personnel>

<sup>5</sup><https://www.traveldailymedia.com/bangkok-airways-resumes-domestic-flights/>

<sup>6</sup><https://www.channelnewsasia.com/news/asia/vietnam-COVID-19-ha-long-bay-domestic-travel-restarts-12739306>

**Actualité de trafic des compagnies :**

Compagnies aériennes	Informations
French Bee <sup>7</sup>	Reprise des vols réguliers entre Paris et la Réunion le 12 juin. Les destinations Tahiti et San Francisco restent annulées jusqu'au 1er juillet inclus. Le remboursement des vols fait partie des options, au bout de 12 mois d'inutilisation des avoirs. La compagnie a remis à jour ses prévisions et mesures commerciales le 19 mai.
Air Algérie <sup>8</sup>	Mise à jour des mesures commerciales le 19 mai : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remboursement sans condition</li> <li>- Modification des billets gratuite pour les billets achetés avant la reprise des vols</li> <li>- Validité des billets prolongée au 30 juin 2021 pour tous les vols prévus avant le 31 mai 2020.</li> </ul>
Etiha d Airways <sup>9</sup>	La compagnie nationale des Émirats Arabes Unis augmente ses vols spéciaux, ce qui permet de desservir 19 destinations vers et à partir d'Abou Dhabi (contre 13 avant le 19 mai). Les destination Paris-CDG, Genève, Toronto, Belgrade, Dublin et Milan.
Thaï Airways <sup>10</sup>	Restructuration menée via un tribunal : la compagnie continuera à opérer et aucun licenciement n'est envisagé. Elle ne sera ni dissoute, ni mise en liquidation, ni déclarée en faillite.
Aegean Airlines <sup>11</sup>	Reprise des vols intérieurs (Grèce) le 18 mai. À la fin du mois de mai, la compagnie compte reprendre les vols vers Francfort, Munich, Genève, Zurich et Bruxelles (la ligne Bruxelles n'a jamais été interrompue).
Air Calédonie International <sup>12</sup>	Aircalin a annoncé un plan de sauvetage comprenant une réduction de 20% de sa masse salariale et une baisse de 10% de ses coûts. La compagnie a perdu 6,6 millions d'euros depuis la suspension du trafic aérien et compte solliciter un emprunt garanti par l'État de 4,8 milliards de francs CFP.
Ryanair	Ryanair a annoncé la suppression de 250 emplois administratifs à la réouverture des bureaux, le 1er juin. Elle compte finaliser la suppression de 3 000 emplois et d'une réduction des salaires de 20%.

<sup>7</sup><https://www.air-journal.fr/2020-05-20-outremer-french-bee-prepare-toujours-son-redecollage-5220278.html>

<sup>8</sup><https://www.air-journal.fr/2020-05-20-air-algerie-met-a-jour-ses-mesures-commerciales-5220281.html>

<sup>9</sup><https://www.air-journal.fr/2020-05-19-etihad-airways-opere-toujours-plus-de-vols-speciaux-5220252.html>

<sup>10</sup><https://www.air-journal.fr/2020-05-19-thai-airways-la-rehabilitation-passera-une-pseudo-faillite-5220251.html>

<sup>11</sup><https://www.air-journal.fr/2020-05-18-aegean-airlines-reprend-ses-vols-interieurs-5220234.html>

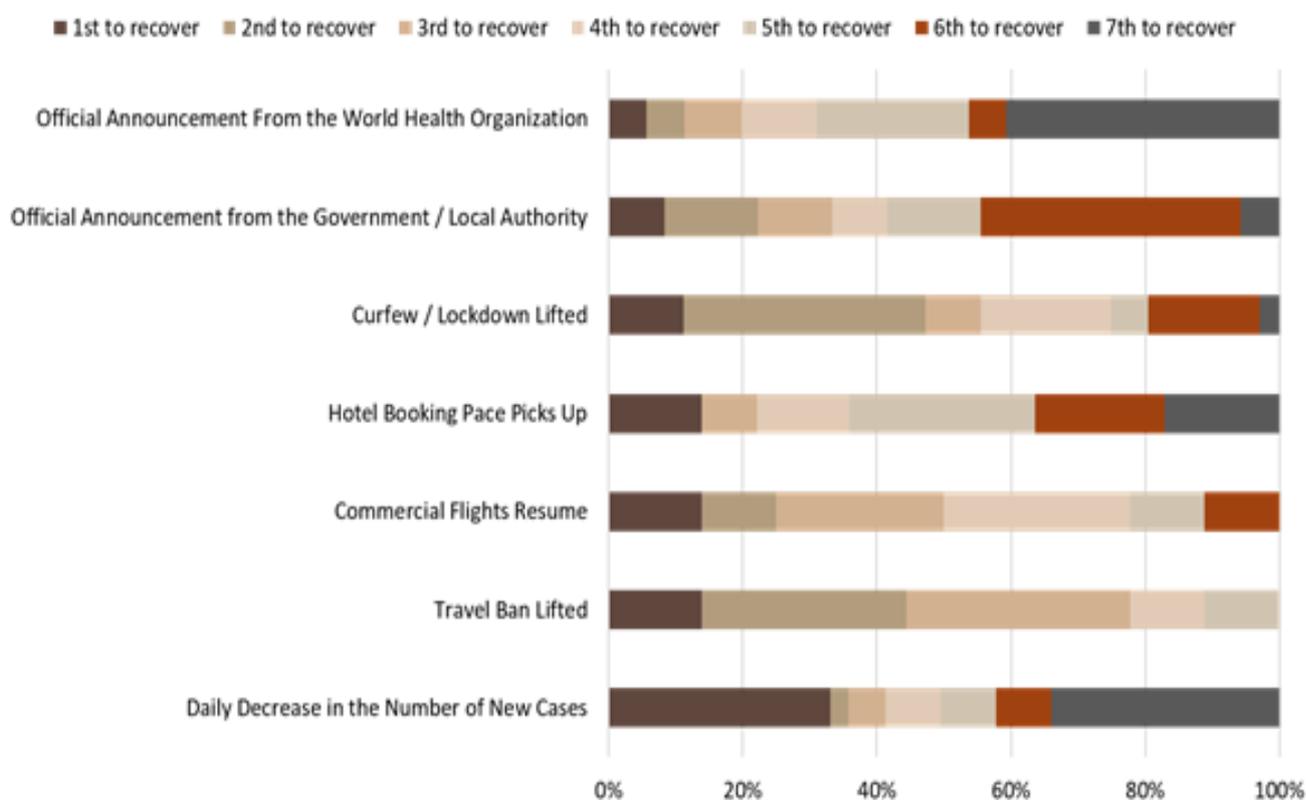
<sup>12</sup><https://www.air-journal.fr/2020-05-17-air-caledonie-international-reduction-de-20-des-effectifs-et-de-10-des-couts-5220209.html>

## B) Hôtellerie internationale

### Asie Pacifique : Enquête HVS auprès des hôteliers<sup>13</sup> sur les signes de reprise et la résilience des marchés

HVS est un cabinet de consulting spécialisé dans l'industrie hôtelière. Leur expertise en ingénierie hôtelière permet aux professionnels du secteur de rester informés et d'obtenir des conseils stratégiques. Leur dernière enquête auprès des hôteliers de la région Asie-Pacifique de mai 2020 permet de se faire une idée de la reprise et de la résilience des divers marchés.

#### *Parmi les évènements suivants, quels sont ceux qui selon vous sont un signal de reprise ?*

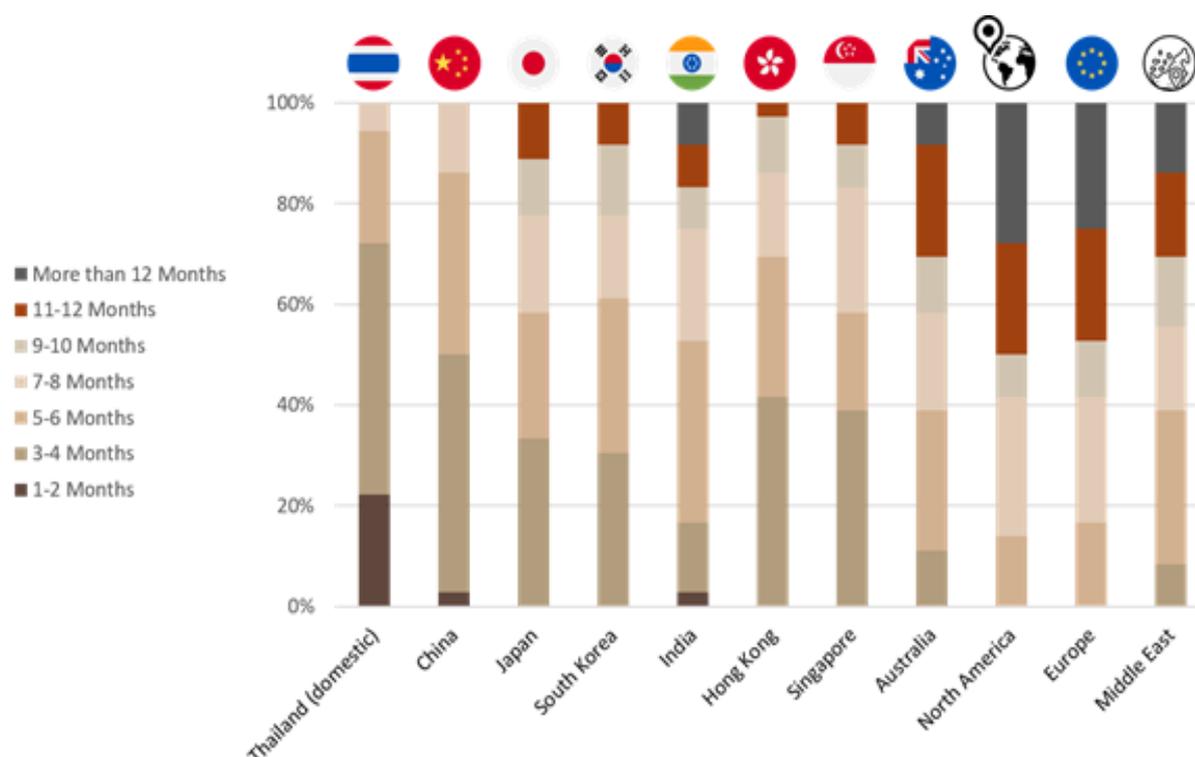


Source : HVS

**Analyse :** Les répondants ont du mal à déterminer les signes clairs d'une reprise. Des opinions partagées sur la pertinence d'une diminution quotidienne du nombre de nouveaux cas peuvent être observées chez les hôteliers. Bien que plus de 33% pensent que c'est le premier signe d'une reprise, 34% semblent croire le contraire. 40% des personnes interrogées considèrent qu'une annonce officielle de l'OMS est le dernier signe de reprise, tandis que 6% seulement sont convaincus qu'elle est le premier. La plupart des hôteliers s'attendent à ce que les affaires rebondissent avant l'annonce officielle.

<sup>13</sup> HVS Asia Pacific Newsletter Week ending 15 may 2020.: <https://www.hvs.com/newsletter/1094/HVS-Asia-Pacific-Hospitality-Newsletter-Week-Ending-15-May-2020>

### À combien de mois estimez-vous la reprise des marchés émetteurs ?



Source : HVS

**Analyse :** Le marché court-courrier devrait se redresser en moins d'un an. Le marché intérieur devrait être le premier à se redresser d'ici un à deux mois, suivi par les marchés de courte distance, dont la Chine et l'Inde. La majorité des marchés sources devraient se redresser d'ici trois à quatre mois, à l'exception de l'Amérique du Nord et de l'Europe, qui devraient se redresser d'ici le milieu de 2021.

### C) Autres secteurs

**Uber licencie près d'un quart de ses employés<sup>14</sup> :** Le groupe Uber, qui avait déjà annoncé la suppression de 3 700 emplois en début mai, va licencier 3 000 salariés supplémentaires. Une quarantaine de ses bureaux dans le monde vont fermer. Le groupe compte abandonner plusieurs projets "non essentiels", pour se concentrer sur son cœur de métier : le transport de passager et la livraison de nourriture.

**Le géant du voyage en ligne Agoda licencie 1 500 travailleurs<sup>15</sup>** dans 30 pays, soit près de 25% de son effectif total. Une réduction que le PDG John Brown promet d'être la première et la dernière à la suite de la crise du coronavirus. En plus de ces licenciements, les membres de l'équipe dirigeante subiront une réduction temporaire de salaire de 20% à partir du 1er juin. Enfin, M. Brown a annoncé qu'il ne prendrait pas de salaire pour le reste de l'année 2020.

<sup>14</sup>[https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/05/18/uber-affecte-par-la-pandemie-de-covi-19-licencie-pres-d-un-quart-de-ses-employes\\_6040052\\_3234.html](https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/05/18/uber-affecte-par-la-pandemie-de-covi-19-licencie-pres-d-un-quart-de-ses-employes_6040052_3234.html)

<sup>15</sup><https://skift.com/2020/05/18/bookings-agoda-cuts-1500-workers-in-asia/>

**MakeMyTrip<sup>16</sup>, la plus grande agence de voyage d'Inde a lancé une campagne vidéo<sup>17</sup>** mettant en scène une vingtaine de dirigeants de compagnies aériennes, hôtels et autres secteurs pour persuader les personnes qu'il est sûr de voyager à nouveau.

**Le Specialist Leisure Group, propriétaire du voyagiste Shearings, est entré en administration<sup>18</sup>** le 22 mai après avoir échoué à obtenir un accord de sauvetage. Près de 50 hôtels commercialisés ne rouvriront pas et sur son **site<sup>19</sup>**, le groupe annonce que : "tous les circuits, croisières, vacances et séjours hôteliers réservés auprès du Specialist Leisure Group ont été annulés et ne seront pas reprogrammés". Près de 2400 employés seraient concernés.

- **France : L'innovation et le numérique au cœur des transformations du tourisme (Comité Interministériel du Tourisme)**

Mesure n°18 du dossier de presse relatif au Comité Interministériel du Tourisme du 14 mai 2020 : L'innovation et le numérique au cœur des transformations du tourisme.

---

*Mesure n° 18 : Afin de soutenir la transformation numérique du tourisme, une plateforme de valorisation des données relatives à l'offre touristique française sera mise en place par la Banque des Territoires d'ici 2021 et un appel à projets sera lancé en direction des entreprises et startups prêtes à proposer des solutions innovantes pour contribuer à bâtir le tourisme de demain.*

---

L'innovation et le développement durable doivent être au cœur de la reprise touristique, pour apporter des solutions pérennes en réponse à la crise sanitaire et économique.

Le Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères, le Ministère de l'Économie et des Finances, Atout France, le Welcome City Lab, la Banque des Territoires et Bpifrance devraient lancer un appel à projets aux entreprises et startups prêtes à proposer des solutions innovantes pour contribuer à bâtir le tourisme de demain, plus respectueux des principes du développement durable, et renouveler la confiance grâce à de nouvelles garanties sanitaires.

En outre, le plan de relance Tourisme mis en œuvre par la Banque des Territoires et Bpifrance prévoit un important volet sur la transformation numérique et écologique du secteur. La Banque des Territoires sera chargée d'une mission de préfiguration sur le volet numérique du Gouvernement pour le secteur du tourisme. Dans ce cadre, et en lien avec la commission numérique du Comité de filière tourisme, une plateforme de valorisation des données relatives à l'offre touristique française sera mise en place. Cette plateforme visera à renforcer la coordination, le pilotage et l'articulation des offres touristiques françaises, et pourra constituer un outil de souveraineté numérique.

---

<sup>16</sup>[https://www.youtube.com/watch?v=xbzxs3P-UNc&feature=emb\\_title](https://www.youtube.com/watch?v=xbzxs3P-UNc&feature=emb_title)

<sup>17</sup>[https://skift.com/coronavirus-and-travel/?arena\\_mid=3PeEw7RrJVD7p2xl3E4E&v=2](https://skift.com/coronavirus-and-travel/?arena_mid=3PeEw7RrJVD7p2xl3E4E&v=2)

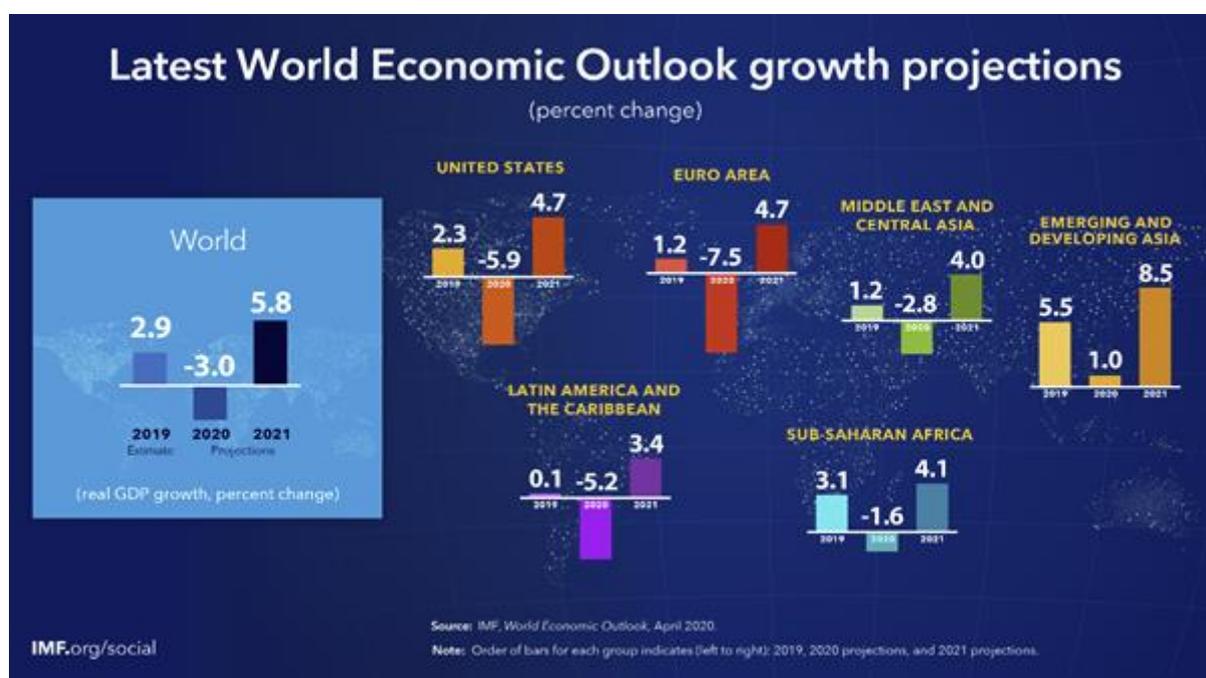
<sup>18</sup>[https://skift.com/coronavirus-and-travel/?arena\\_mid=4C7PowTMvnnNvji9xOnZ&v=2](https://skift.com/coronavirus-and-travel/?arena_mid=4C7PowTMvnnNvji9xOnZ&v=2)

<sup>19</sup><https://www.shearings.com/>

## II. Marchés émetteurs et impacts économiques

- **La conjoncture économique mondiale s'assombrit**

La croissance économique mondiale devrait être négative en 2020, selon les prévisions du Fonds Monétaire International<sup>20</sup>, avec une chute d'environ 6 points (de +2,9% à -3,0%). Certaines régions, qui sont nos principaux marchés émetteurs (États-Unis, zone Euro), semblent les plus touchées. Un rebond est espéré en 2021, mais ces prévisions sont sujettes à une très grande incertitude, car elles dépendent de l'évolution de la pandémie. Un institut mondialement reconnu, Oxford Economics, a baissé ses prévisions de croissance mondiale à -4,8%<sup>21</sup>. En effet, certains pays, tels que la Chine, ont levé leur confinement, mais le rebond ne semble pas aussi puissant qu'espéré<sup>22</sup>, confirmant la situation inédite de la crise actuelle, et l'incertitude autour de la sortie de crise sanitaire.



### A) Marchés émetteurs Amériques

- **L'Amérique Latine : le nouvel épicode de la COVID**

L'Amérique Latine vient de dépasser les 500 000 cas de coronavirus, et devient ainsi le nouvel épicode mondial. Quatre pays particulièrement affectés dont le Brésil, le Mexique, l'Équateur et le Pérou<sup>23</sup> vont probablement atteindre le pic de leur épidémie dans quelques jours. La majorité de ces pays ont décidé de reporter la date du déconfinement, mais le Mexique a annoncé une reprise progressive des activités économiques créant ainsi une incompréhension de la population.

<sup>20</sup><https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2020/04/14/weo-april-2020>

<sup>21</sup><https://www.oxfordeconomics.com/>

<sup>22</sup><https://www.economist.com/finance-and-economics/2020/05/23/tracking-the-economic-recovery>

<sup>23</sup><https://www.la-croix.com/Monde/Ameriques/Coronavirus-Amerique-latine-barre-500-000-cas-franchie-2020-05-19-1201095117>

- **Économie : un chômage toujours en augmentation**

Les **États-Unis** ont enregistré 2,43 millions de chômeurs supplémentaires la semaine dernière, malgré le début de déconfinement et de relance économique, pour atteindre un total de 38,6 millions de personnes à la recherche d'emploi<sup>24</sup>, ce qui correspond à 23,7% de la population active<sup>25</sup>.

Au **Canada**, Jason Kenney, Ministre de la province Alberta, craint une explosion du chômage<sup>26</sup>. En effet, le Canada dépend beaucoup économiquement des États-Unis, son principal partenaire commercial. Certains économistes considèrent que les canadiens ont été plongé dans la Grande Dépression des années 1930, mais en trois mois au lieu de quatre ans<sup>27</sup>.

- **COVID-19 : la barre des 100 000 morts atteinte en Amérique du Nord**

Aux **États-Unis**, le nombre de cas confirmés a dépassé 1,5 millions, avec plus de 94 000 morts<sup>28</sup>, et il est quasiment certain que le nombre de morts dépassera 100 000 avant la fin du mois de mai.

Au **Canada**, plus de 81 000 cas sont confirmés avec plus de 6 000 décès.<sup>29</sup>

- **Tourisme**

Aux **États-Unis**, l'économie se dirige vers une récession, l'industrie du voyage est en dépression, le chômage global dans l'industrie du voyage est de 51% (soit le double du chômage de la pire année de la Grande Dépression).<sup>30</sup>

Depuis le début du mois de mars, la pandémie de COVID-19 a entraîné plus de 157 milliards de dollars de pertes cumulées pour l'économie du voyage aux États-Unis.

Au **Canada**, les entreprises attendent un plan de relance du tourisme de la part du gouvernement<sup>31</sup> et se tournent vers le tourisme interne en attendant la réouverture des frontières<sup>32</sup>.

## **B) Marchés émetteurs Europe**

- **L'Europe pourrait faire face à une deuxième vague**

Suite au déconfinement, la directrice de l'ECDC<sup>33</sup>, Andrea Ammon, met en garde sur la possibilité d'une deuxième vague de contamination si les personnes ne respectent pas les règles de distanciation<sup>34</sup>, sachant que l'Europe est le continent le plus touché par la pandémie avec plus de 2 millions de cas et environ 172 000 décès<sup>35</sup>.

<sup>24</sup><https://www.latribune.fr/economie/international/etats-unis-2-4-millions-de-chomeurs-supplementaires-la-semaine-derniere-848369.html>

<sup>25</sup><https://edition.cnn.com/2020/05/21/economy/unemployment-benefits-coronavirus/index.html>

<sup>26</sup><https://www.la-croix.com/Monde/Ameriques/COVID-19-Quebec-sinterroge-nombreux-cas-contamination-2020-05-20-1201095225>

<sup>27</sup><https://www.lapresse.ca/affaires/economie/202005/17/01-5273971-le-coronavirus-causera-t-il-la-pire-crise-economique-.php>

<sup>28</sup><https://COVID19.who.int/region/amro/country/us>

<sup>29</sup><https://COVID19.who.int/region/amro/country/ca>

<sup>30</sup>[https://www.magnetmail.net/Actions/email\\_web\\_version.cfm?publish=newsletter&user\\_id=USTRAVEL&message\\_id=18629011](https://www.magnetmail.net/Actions/email_web_version.cfm?publish=newsletter&user_id=USTRAVEL&message_id=18629011)

<sup>31</sup><https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1703819/touriste-coronavirus-COVID-quebec-region-ete-vacance>

<sup>32</sup><https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1703950/tourisme-COVID-deconfinement-urgence>

<sup>33</sup> Centre européen de prévention et de contrôle des maladies.

<sup>34</sup><https://www.nouvelobs.com/coronavirus-de-wuhan/20200521.OBS29165/coronavirus-l-europe-doit-s-attendre-a-une-deuxieme-vague-selon-ecdc.html>

<sup>35</sup><https://COVID19.who.int/>

- **Livraison de millions de masques suspendue**

Après avoir reçu un premier lot de masques (plus de 1 million et demi) en provenance de la Chine présentant des défauts, la Commission européenne a pris la décision de suspendre la livraison de millions de masques.<sup>36</sup>

- **Le tourisme local cet été : Franco-Français**

Après près de deux mois de confinement, les Français auront droit à des vacances d'été mais uniquement dans l'Hexagone, en Corse et dans l'Outre-mer sous réserve "de possibles restrictions très localisées" en fonction de l'évolution de la COVID-19. En cas de reconfinement, les hôteliers se sont engagés à rembourser les vacances et réservations.<sup>37</sup>

- **Le tourisme international en Europe**

L'Italie "durement touchée par la crise de la COVID-19" rouvre ses frontières sans obligation de quarantaine à compter du 3 juin aux touristes de l'Union européenne.<sup>38</sup>

La France, mais aussi l'Allemagne, l'Autriche, la Suisse, prévoient de rouvrir leurs frontières communes aux touristes le 15 juin. L'Espagne attendra début juillet<sup>39</sup>.

Par contre, le Royaume-Uni imposera une quatorzaine de confinement aux touristes étrangers.

- **Des tests pour les nouveaux arrivants en Islande**

Pour relancer l'économie et continuer d'accueillir des visiteurs étrangers, à partir du 15 juin, l'Islande donne la possibilité aux voyageurs de se faire tester lors de leurs entrées sur le territoire pour éviter une quarantaine de 14 jours. "Les passagers devront d'une manière ou d'une autre en assumer le coût".<sup>40</sup> Marchés émetteurs Asie

## C) Marchés émetteurs Asie

- **Économie : un rebond en Chine**

La **Chine** a vu sa production industrielle rebondir et augmenter de nouveau en avril, après une chute de 20% début 2020<sup>41</sup>. Cependant, pour la première fois, le gouvernement chinois n'a pas souhaité annoncer d'objectifs de croissance pour 2020<sup>42</sup>.

- **Stopper le virus sans vaccin, est-ce possible ?**

Pendant que des centaines de laboratoires cherchent un vaccin qui ne pourra être disponible que dans 12 à 18 mois (d'après l'OMS), la **Chine** teste actuellement un traitement à base d'anticorps<sup>43</sup>. Un médicament qui pourrait avoir des effets thérapeutiques permettant ainsi d'accélérer la guérison.

<sup>36</sup><http://www.rfi.fr/europe/20200516-la-commission-europeenne-suspend-la-livraison-millions-masques-chinois>

<sup>37</sup><https://www.tahitineews.co/index.php/2020/05/14/les-francais-interdits-de-voyager-hors-hexagone-en-juillet-aout/>

<sup>38</sup><https://www.tourhebdo.com/actualites/tendances/5-bonnes-nouvelles-qui-ont-de-quoi-rassurer-le-secteur-du-tourisme-552372.php>

<sup>39</sup><https://www.lci.fr/international/coronavirus-grece-maroc-espagne-italie-dans-quels-pays-pourra-t-on-voyager-pour-les-vacances-cet-ete-2154477.html>

<sup>40</sup><https://www.lechotouristique.com/article/pour-eviter-la-quarantaine-lislande-va-tester-les-voyageurs>

<sup>41</sup><http://www.rexecode.fr/public/Analyses-et-previsions/Synthese-conjoncturelle/Rebond-spectaculaire-mais-incomplet-de-l-activite-en-Chine-sur-fond-de-recession-mondiale>

<sup>42</sup><https://www.france24.com/fr/20200522-pourquoi-la-chine-n-a-pas-donne-pr%C3%A9vision-de-croissance-pour-la-premi%C3%A8re-fois>

<sup>43</sup>[https://www.lexpress.fr/actualite/monde/asia/COVID-19-un-laboratoire-chinois-pense-pouvoir-stopper-la-pandemie-sans-vaccin\\_2126345.html](https://www.lexpress.fr/actualite/monde/asia/COVID-19-un-laboratoire-chinois-pense-pouvoir-stopper-la-pandemie-sans-vaccin_2126345.html)

- **COVID-19 : zéro décès dans certains pays, une seconde vague en Chine**

Le **Vietnam**, **Cambodge** et **Laos** comptabilisent 0 décès depuis le début de l'épidémie. Aucun nouveau cas n'a été comptabilisé cette semaine au Cambodge et Laos ainsi qu'à **Brunei**.<sup>44</sup> À **Jilin**<sup>45</sup> (Chine), craignant une seconde vague de contaminations, plus de 108 millions de personnes seront à nouveau confinées après 34 nouveaux cas détectés de COVID-19<sup>46</sup>. Les autorités chinoises ignorent encore l'origine de ces nouveaux cas.

- **Économie**

Le coût de la pandémie COVID-19 pourrait s'élever de 4,6% à 7,2% du PIB en Asie (en excluant la Chine), et de 7,5% à 11,2% pour la Chine<sup>47</sup>. Selon la Banque Asiatique de Développement (Asian Development Bank), "Le déclin mondial de l'emploi se situera entre 158 millions et 242 millions d'emplois, **l'Asie et le Pacifique représentant 70% des pertes d'emploi totales**"<sup>48</sup>.

## D) Marchés émetteurs Océanie-Pacifique

- **Tensions entre la Chine et l'Australie**

Suite à l'annonce du gouvernement australien<sup>49</sup> de vouloir réaliser une enquête internationale sur les origines de la pandémie, de sa propagation dans le monde et de la réponse de l'OMS, la Chine a décidé de suspendre toutes ses importations de viande de bœuf et d'orge depuis l'Australie, deux secteurs importants de l'économie australienne<sup>50</sup>.

- **Niveau d'alerte 2 en Nouvelle-Zélande**

La Nouvelle-Zélande a décidé de redescendre au niveau d'alerte 2, permettant la reprise des voyages domestiques dans le pays tout en respectant des mesures de sécurité<sup>51</sup>.

- **Économie**

Comme tous les pays, l'**Australie** n'est pas épargnée par la crise économique engendrée par la pandémie de la COVID-19. En effet, le chômage a touché plus de 600 000 australiens, chiffre le plus élevé depuis plus de 40 ans<sup>52</sup>.

- **Traquer une deuxième vague par les égouts**

À **Melbourne** (Australie), afin de détecter les traces de la COVID-19 et d'éviter une éventuelle deuxième vague de contamination, la ville analyse les eaux usées et les excréments. Les résultats trouvés permettront de cibler les quartiers où le dépistage est nécessaire, là où se trouve également le plus grand nombre de personnes porteuses.<sup>53</sup>

<sup>44</sup><http://www.gavroche-thailande.com/actualites/ailleurs-en-asie/112111-asie-du-sud-est-pid-mie-le-point-sur-le-coronavirus-COVID-19-au-17-mai>

<sup>45</sup>Province du Nord-Est de la République populaire de Chine

<sup>46</sup>[https://www.lexpress.fr/actualite/monde/asie/la-chine-decide-de-reconfiner-108-millions-de-personnes-apres-de-nouveaux-cas-de-COVID-19\\_2126265.html](https://www.lexpress.fr/actualite/monde/asie/la-chine-decide-de-reconfiner-108-millions-de-personnes-apres-de-nouveaux-cas-de-COVID-19_2126265.html)

<sup>47</sup><https://www.adb.org/publications/updated-assessment-economic-impact-COVID-19>

<sup>48</sup><https://www.thailande-fr.com/economie/104201-COVID-19-pourrait-couter-253-milliards-de-dollars-a-lasie-du-sud-est>

<sup>49</sup>Capitale de l'Australie

<sup>50</sup><https://la1ere.francetvinfo.fr/australie-reprise-activites-assombrie-sanction-chinoise-833004.html>

<sup>51</sup><https://lepetitjournal.com/auckland/actualites/level-2-les-voyages-domestiques-autorises-en-nouvelle-zeelande-280002>

<sup>52</sup><http://www.leparisien.fr/economie/COVID-19-pres-de-600-000-australiens-ont-perdu-leur-emploi-le-pays-choque-14-05-2020-8316678.php>

<sup>53</sup><http://www.leparisien.fr/societe/coronavirus-en-australie-on-traque-la-deuxieme-vague-dans-les-egouts-21-05-2020-8321001.php>

- **Possibilité d'une bulle entre les Palaos et Taiwan**

Rare pays à reconnaître encore Taiwan, le Ministre du Tourisme des Palaos F. Umiich Sengebau, souhaite prendre exemple de la Nouvelle-Zélande et de l'Australie en créant une bulle avec Taiwan. Cette bulle permettra non seulement aux taiwanais de passer des vacances aux Palaos mais aussi permettre aux palaois de se rendre à Taiwan pour recevoir des traitements médicaux et y faire du tourisme, là où l'épidémie a été maîtrisée.<sup>54</sup> Une bulle qui pourrait permettre ainsi une reprise progressive du tourisme à terre depuis le début de l'épidémie.

### III. Marchés concurrentiels

#### A) Marchés concurrentiels destinations insulaires

**Aruba** : L'Autorité du tourisme d'Aruba est devenue aujourd'hui la première à offrir aux couples une occasion idéale de commencer à planifier et à réserver leurs mariages et leurs lunes de miel de destination de rêve pour 2021. Le gouvernement d'Aruba a annoncé des dates pour la réouverture des frontières de l'île aux voyageurs, qui devrait se situer entre le 15 juin et le 1er juillet 2020.<sup>55</sup>

**Saint Lucia**, qui a fermé ses frontières aux marchés internationaux le 23 mars en raison de la pandémie, commencera à rouvrir son industrie touristique par étapes à compter du 4 juin 2020. La stratégie contre les coronavirus de Saint Lucia est conçue pour protéger les habitants et les visiteurs grâce à des tests avancés de coronavirus, au dépistage et à la surveillance quotidienne du personnel et des visiteurs. Près de 1 500 chambres d'hôtels vont rouvrir pour accueillir les futurs touristes.<sup>56</sup>

**Les Maldives** organiseront un direct sur Facebook le 8 juin prochain, événement dans le but de célébrer la réouverture du tourisme. Cette campagne de promotion "The sun will shine again" leur permettra d'attirer un grand nombre de touristes et de faire la promotion de leur réouverture<sup>57</sup>.

**Nouvelle Zélande** : le gouvernement néo-zélandais propose des congés payés supplémentaires et une semaine de travail de quatre jours dans le but de relancer l'économie post confinement et pour stimuler les dépenses dans les secteurs du tourisme et de l'hôtellerie. Les employés travaillent donc quatre jours et en sont payés cinq. Les frontières du pays demeurent fermées mais les habitants ont toute liberté pour voyager à l'intérieur du pays.<sup>58</sup>

<sup>54</sup><https://www.lapresse.ca/voyage/oceanie/autres-iles/202005/08/01-5272752-les-iles-du-pacifique-redoutent-les-touristes.php>

<sup>55</sup><https://www.travelpulse.com/news/destinations/aruba-offers-postponable-weddings-and-honeymoons-amid-pandemic.html>

<sup>56</sup><https://www.traveldailymedia.com/news/destinations/st-lucia-to-begin-reopening-its-tourism-industry-june-4.html>

<sup>57</sup><https://www.traveldailymedia.com/sun-will-shine-again-maldives-to-unveil-tourism-reopening-plans-on-8-june/>

<sup>58</sup>[https://la1ere.francetvinfo.fr/nouvellecaldonie/nouvelle-zelande-semaine-quatre-jours-relancer-economie-834432.html?fbclid=IwAR1MH9snNaNAxxFqics-1\\_LTt9Dfv-iccyog7SPMwuGp2Hf01hY\\_5wf1fZE](https://la1ere.francetvinfo.fr/nouvellecaldonie/nouvelle-zelande-semaine-quatre-jours-relancer-economie-834432.html?fbclid=IwAR1MH9snNaNAxxFqics-1_LTt9Dfv-iccyog7SPMwuGp2Hf01hY_5wf1fZE)

<https://www.capital.fr/economie-politique/la-nouvelle-zelande-envisage-la-semaine-de-4-jours-pour-doper-le-tourisme-et-lhotellerie-1370539?utm>

**Outre-Mer** : Dans les Outre-mer l'activité touristique reprendra très progressivement et n'atteindra pas son niveau antérieur avant 2022. Dans ces conditions, tous les professionnels de la filière, que ce soit l'aérien, les aéroports, transporteurs, hébergeurs, restaurateurs, animateurs, acteurs de l'événementiel, restent très inquiets.<sup>59</sup>

## B) Autres destinations concurrentielles

- **Le G20 s'engage à "soutenir la relance économique" du tourisme**<sup>60</sup>

Les ministres du tourisme des pays du G20 se sont engagés, vendredi 24 avril, à atténuer l'impact de la pandémie de coronavirus sur le tourisme mondial. Il s'agit d'un des secteurs les plus touchés avec 75 millions d'emplois menacés. "Nous nous engageons à aider les entreprises, entrepreneurs et travailleurs du secteur touristique [...] à s'adapter et prospérer durant une nouvelle ère post-crise", ont affirmé les ministres dans un communiqué conjoint à l'issue d'une réunion virtuelle organisée par l'Arabie saoudite, qui préside actuellement le G20. Le ministre saoudien du Tourisme, Ahmed al-Khatib, a dit espérer que l'impact de la pandémie ne serait ressenti que sur le "court terme". Le tourisme en Arabie saoudite est durement touché, quelques mois seulement après que le royaume ait lancé l'émission de visas touristiques en septembre dernier, avec l'espoir d'accueillir 100 millions de visiteurs d'ici 2030.

- **En Europe, certain pays parlent de "couloirs touristiques" pour sauver le secteur**<sup>61</sup>

Les ministres du tourisme des pays de l'Union Européenne étudient la possibilité de mettre en place des "couloirs touristiques" entre les pays les moins touchés par le coronavirus. A également été évoquée la possibilité pour les touristes non-infectés par le coronavirus de passer les frontières. Dans tous les cas, ceci implique la création de "passeports de santé" prouvant la bonne santé des touristes lors de leur entrée dans un autre pays. Pour l'instant, les ministres ont évoqué un couloir touristique entre la Slovaquie, la Croatie et la République tchèque, ces trois pays affichant un bilan COVID-19 assez faible. En revanche, certains pays très touchés tels que la France, l'Espagne et l'Italie sont tout simplement exclus de toute possibilité de ce genre.

- **La Tanzanie, premier pays à accueillir à nouveau tous les touristes à bras ouverts**<sup>62</sup>

En Tanzanie, les visiteurs sont désormais bienvenus sans condition. Les avertissements et informations sur la COVID-19 ont disparu du portail officiel des voyages et du tourisme en Tanzanie. Le président tanzanien a déclaré que les visiteurs étrangers débarquant en Tanzanie ne seraient pas placés en quarantaine obligatoire à leur arrivée, et ne subiraient que des tests de température puis seraient autorisés à visiter cette destination de safari en Afrique. S'agit-il d'un acte de désespoir pour éviter un effondrement de l'économie tanzanienne ? Cette action a incité Cuthbert Ncube, président de l'Office africain du tourisme à appeler l'Afrique à la prudence, sa préoccupation étant qu'il faudra des semaines après l'arrivée des touristes pour comprendre l'impact ou le retour du coronavirus.

<sup>59</sup>[https://www.tourmag.com/Vacances-Dom-Tom-pour-les-professionnels-d-Outre-mer-le-compte-n-y-est-pas\\_a103673.html](https://www.tourmag.com/Vacances-Dom-Tom-pour-les-professionnels-d-Outre-mer-le-compte-n-y-est-pas_a103673.html)

<sup>60</sup><https://www.france24.com/fr/20200425-COVID-19-le-g20-s-engage-%C3%A0-soutenir-la-relance-%C3%A9conomique-du-tourisme>

<sup>61</sup><https://sciencepost.fr/COVID-19-des-couloirs-touristiques-en-europe-pour-sauver-les-grandes-vacances-dete>

<sup>62</sup><https://www.eturbonews.com/572450/tanzania-first-country-to-welcome-all-tourists-again-with-open-arms/>

- **En Grèce, la reprise touristique s'organise**

Alors qu'il constitue l'un des piliers de l'économie grecque, le tourisme est touché de plein fouet par la crise de la COVID-19. Malgré des mesures strictes, la Grèce reprend vie et prévoit d'accueillir des touristes.<sup>63</sup> Le déconfinement a débuté le 4 mai et la Grèce a rouvert ses plages depuis le 16 mai. Les jardins botaniques et les sites archéologiques en plein air sont de nouveau accessibles depuis le 18 mai. Les résidents sont autorisés à circuler sur toute la Grèce continentale, la Crète et l'île d'Eubée, accessible en voiture depuis le 18 mai également. Dès le 25 mai, les restaurants/bars pourront rouvrir avec de nouvelles règles sanitaires.

**Les hôtels opérant toute l'année pourront rouvrir le 1er juin tandis que les autres hébergements touristiques pourront rouvrir le 15 juin.** Une date importante, alors que les vols extérieurs vers l'aéroport international Eleftherios Vénizélos (Athènes) reprendront et que les musées rouvriront. Comme on peut le voir avec la reprise des vols de la compagnie grecque Aegean, la Grèce mise notamment dans un premier temps sur l'Allemagne, la Suisse et la Belgique. Le tourisme régional et des pays proches (Balkans, Bulgarie) devrait également être tendance ainsi que le tourisme domestique. **La quarantaine de 14 jours ne sera plus imposée aux touristes à partir du 15 juin.** Les voyageurs devront signer à la frontière une déclaration pour certifier qu'ils n'éprouvent aucun symptôme de COVID-19. La plupart des vols internationaux devraient reprendre vers la Grèce à compter du 1er juillet.

Les Grecs sont tout de même soucieux quant à leur avenir.<sup>64</sup> *"Nous avons traversé une énorme crise économique. Au moment où nous sortions la tête de l'eau, cette épreuve est arrivée. Nous ne vivons que du tourisme et maintenant il n'y a plus rien."*

Après avoir fait preuve de sérieux pendant le confinement, limitant le nombre de victimes du coronavirus, les Grecs voudraient capitaliser sur ce crédit pour sauver la saison touristique. Mais beaucoup demeurent pessimistes. *"Vous savez, cette année, ce sera une saison avec moitié moins de tourisme, C'est pour cela que l'hiver sera dur, très dur."* estime Christos Panaretou, agent de voyage chez Yalos Tours.

---

<sup>63</sup><https://www.businesstravel.fr/la-grece-veut-accueillir-des-touristes-cet-ete.html>

<sup>64</sup><https://www.france24.com/fr/20200518-tourisme-en-gr%C3%A8ce-nous-sortions-%C3%A0-peine-la-t%C3%A0te-de-l-eau-et-voil%C3%A0-que-le-COVID-19-arrive>

## IV. Portraits d'étudiants rédacteurs

**Lou Deval** et **Noami Chung** sont deux étudiantes en licence à l'Université de la Polynésie française, impliqués dans la rédaction de cette veille documentaire « Tourisme & Résilience ». Elles rédigent bénévolement chaque semaine depuis un mois, quelques pages sur le secteur aérien, les marchés émetteurs européens et sur les marchés concurrentiels tout en étudiant les impacts économiques de la Covid-19 sur ces économies. L'équipe éditoriale leur a posé quelques questions dans le respect de la distanciation physique.



### PORTRAIT - Nos brillants étudiants de l'UPF : Lou DEVAL

- **Parles nous de toi, Lou, qui es-tu ?  
Quelles ont été tes études ?**

Je suis Lou Deval. Après l'obtention d'un Bac scientifique, je me suis inscrite en première année de licence Physique-Chimie à l'UPF avant de me réorienter en double cursus : Licence Économie-Gestion et Licence Langues Étrangères Appliquées (anglais et espagnol). Je viens de terminer ces deux licences et serai donc diplômée cette année.



- **Pourquoi t'impliques-tu dans ce projet de  
veille documentaire "Tourisme & Résilience" ?**

J'ai accepté de m'impliquer dans ce projet suite à la demande de mes professeurs en économie et je les remercie pour leur confiance. Je trouve que c'est un beau projet. Le COVID-19 impacte fortement l'économie au niveau mondial et en particulier le tourisme. Or, le tourisme occupe une place importante dans de nombreuses économies, notamment dans l'économie polynésienne. C'est pourquoi je trouve intéressant d'en apprendre plus, notamment sur les capacités et délais de reprise, sur les stratégies mises en place et les décisions prises dans différents secteurs et pays face à cette crise sanitaire. Il s'agit ensuite de voir si les différentes mesures fonctionnent ou non et de s'en inspirer pour aider au mieux le secteur du tourisme polynésien. Par ailleurs, en Polynésie, beaucoup d'emplois dépendent directement ou indirectement du tourisme. C'est donc un sujet qui nous concerne tous de près ou de loin et je suis d'avis qu'il est important de s'impliquer quand on le peut.

- **Quels sont tes projets pour l'avenir ?**

J'aimerais poursuivre mes études en « Master of International Business » en Nouvelle-Zélande. Je constitue actuellement mon dossier d'inscription et me prépare à passer l'IELTS, examen d'anglais obligatoire pour intégrer une université anglophone et suivre des cours en anglais.



## PORTRAIT - Nos brillants étudiants de l'UPF : Noami CHUNG

- **Parles nous de toi, Noami, qui es-tu ?**

Je m'appelle Noami Chung, j'ai 22 ans. Le monde du tourisme m'entoure depuis toute petite. En effet, ma mère étant hôtesse de l'air dans une compagnie aérienne, j'ai pu passer mes vacances dans nos îles et c'est l'archipel des Tuamotu qui m'a marqué le plus avec son dépaysement et son isolement assuré de la vie citadine. Originaire de Moorea, top 3 des îles les plus visitées de la Polynésie Française, le contact avec les touristes commençait par la vente des fruits au bord de route toute jeune lors de mes vacances. C'est aussi grâce à mon père, ex-agent au GIE Tahiti Tourisme puis ex-agent au Service du Tourisme, que cette passion s'est amplifiée. Il était chargé de la rénovation et de l'entretien des sites touristiques.



C'est une fierté de voir ses parents à l'œuvre pour notre tourisme et notre fenua.

- **Quelles ont été tes études ?**

Plus jeune, je rêvais d'être pédiatre ou bien sage-femme, ce qui m'a orienté vers un Baccalauréat Scientifique Option Sciences Physiques et Chimiques obtenu en 2015 au Lycée Samuel Raapoto. À l'issue de ce diplôme, j'avais le choix entre étudier la médecine, entrer dans une école d'aviation civile ou bien me réorienter dans un autre domaine tel que l'hôtellerie et la restauration. J'ai choisi la Première Année Commune en Études de Santé à l'UPF.

Le 1<sup>er</sup> semestre n'a pas été concluant et j'ai finalement décidé de m'inscrire en Mise À Niveau en Hôtellerie et Restauration l'année suivante pour pouvoir intégrer une classe de BTS avec pour option la Mercatique et la Gestion Hôtelière obtenu en 2019. Ces 3 années ont été très formatrices et enrichissantes. Je ne pensais pas que ce secteur me passionnerait autant. J'ai pu acquérir de l'expérience professionnelle grâce aux stages en entreprises dans 2 hôtels classés 4 étoiles dont l'un se trouvant à Tahiti et l'autre en France, à Valence. Aussi, j'ai eu l'opportunité de réaliser un stage en restauration collective, une autre forme de management où l'on demande de la régularité ainsi que de la maîtrise dans la gestion.

Je suis actuellement en 3<sup>ème</sup> année de la Licence Professionnelle Management des Organisations Hôtelières et Touristiques à l'UPF. Pour terminer cette formation, j'ai choisi la compagnie à la Tiare (ndlr : Air Tahiti Nui) pour réaliser mon stage de fin d'étude pour 6 mois. Malheureusement, à cause de la crise sanitaire, je n'ai pu rester que trois semaines en entreprise avant que les bureaux ne soient fermés pour cause de confinement général. J'ai donc saisi l'opportunité de mettre mon temps libre à profit de cette veille documentaire.

- **Pourquoi t'impliques-tu dans ce projet de veille documentaire "Tourisme & Résilience" ?**

Le jour où l'on m'a demandé de faire partie de l'équipe de la veille documentaire j'avais déjà une préférence pour le thème de l'aérien international et avec de la chance, ce thème m'a été proposé. Ce qui m'a poussé à persévérer est que l'aérien a été le premier secteur touché par la COVID et qu'il y avait beaucoup à dire. Chaque jour, des nouvelles informations arrivaient, des licenciements, des annulations de livraisons d'avion, les nouvelles mesures à prendre lorsque l'on devra prendre l'avion, comment rassurer le passager sur l'hygiène à bord, les stratégies et les aides accordées aux compagnies etc. Aussi, je voyais en cette veille une opportunité d'aider notre Ministère du Tourisme ainsi que les professionnels du secteur dans cette démarche. Nous devons être solidaire les uns des autres en cette période.

- **Quels sont tes projets pour l'avenir ?**

J'ai plein de petits projets en tête. La Polynésie française est tellement vaste et riche que nous pouvons faire mieux qu'aujourd'hui, mais encore faut-il avoir les moyens. Après une telle crise qui a touché le monde entier, et particulièrement le secteur du tourisme chez nous, je mettrais mon projet de me lancer dans l'entreprenariat en ouvrant une pension de famille en attente. Je suis consciente de la difficulté d'avoir un poste à la suite de ma Licence, j'ai donc décidé de continuer en Master Management et Commerce International pour 2 années afin d'élargir mes compétences, mes connaissances ainsi que mon carnet d'adresse grâce à ce cursus.

**Veille documentaire Tourisme & Résilience**

Publiée le 25 mai 2020

Centre d'Études du Tourisme en Océanie-Pacifique  
Université de la Polynésie française  
B.P. 6570, 98702 Faa'a, Tahiti Polynésie française  
Téléphone : + 689 40 803 867 | mail : [cetop@upf.pf](mailto:cetop@upf.pf)  
Site web: <http://cetop.upf.pf>  
Facebook: <http://www.facebook.com/cetop.upf>  
Twitter: @CetopUpf